

REISESCHUTZ- HANDBUCH



Nur für den
internen
Gebrauch

Gültig ab 2021

Allianz  Travel



UNSER REISESCHUTZ WIRD GANZ PERSÖNLICH

Reisen sind so individuell wie die Menschen, die sie buchen. Deshalb wird unser Reiseschutz jetzt auch ganz individuell. Ab sofort können Sie **unsere Tarife für eine Reise** ganz persönlich und passgenau für jeden Kunden digital berechnen. Zur Ermittlung des persönlichen Risikoprofils werden künftig Angaben wie Reiseziel, Alter des / der Reisenden und der exakte Reisepreis stärker einbezogen.

Der individuelle Versicherungs-Beitrag wird dadurch für viele Kunden günstiger als bisher. Reisepreis-Staffeln fallen weg. **Wir kalkulieren jetzt auf den Euro genau!**

Beim **Jahres-Reiseschutz** bleibt es bei den gewohnten fixen Versicherungs-Beiträgen je nach maximalem Reisepreis und den Ihnen bekannten Tariftabellen. Damit sichern wir Ihren Kunden größtmögliche Flexibilität, denn mit dem Jahres-Reiseschutz können sie beliebig oft – auch spontan – verreisen und sind weltweit für alle Reisearten abgesichert.



INHALT

4

REISERÜCKTRITT-SCHUTZ

- 4 Reiserücktritt-Vollschutz
- 4 Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz
- 5 Reiserücktritt-Zusatzschutz



6

REISESCHUTZ-PAKETE

- 6 Jahres-Komplettschutz
- 7 Reise-Kranken- und Gepäckschutz

7

SPEZIALTARIFE

- 7 Incoming-Krankenschutz
- 8 Young Travel Work & Learn
- 10 CDW-Selbstbeteiligungs-Ausschluss
- 10 Ticket-Versicherung
- 11 Privatfeier-Stornoschutz
- 12 Hotelstorno-Schutz
- 13 Hotelstorno-Vollschutz

14

GRUPPEN- UND SCHÜLER-REISESCHUTZ

- 14 Gruppen-Reiserücktritt-Vollschutz
- 14 Gruppen-Komplettschutz
- 15 Schüler-Reiserücktritt-Basischutz
- 15 Schüler-Komplettschutz

16

REISESCHUTZ-LEISTUNGEN VON A BIS Z

18

WICHTIGE INFORMATIONEN

- 18 Definitionen und allgemeine Hinweise
- 20 Hinweise zum Abschluss
- 21 Hinweise zum Jahres-Reiseschutz
- 21 Hinweise zu Real-Time

22

ANSPRECHPARTNER

23

PRODUKT- UND PROVISIONSTABELLE

REISERÜCKTRITT-VOLLSCHUTZ

Gültig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen



Für eine Reise

WELT inkl. USA / Kanada		mit / ohne Selbstbeteiligung
je Person		Der Versicherungs-Beitrag berechnet sich individuell!
je Familie / Paar / Objekt		

► Mehr Informationen zur individuellen Beitrags-Berechnung siehe Seite 2.

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung

Selbstbeteiligung Reiserücktritt- / Reiseabbruch-Versicherung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): 20 % des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt*)

Versicherter Reisepreis: Maximal sind je Reise € 10.000,- je Person und € 12.000,- je Familie / Paar / Objekt* möglich.

Versicherte Reisedauer: unbegrenzt

Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Jahres.

Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Der Reiseschutz muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden. Beim Jahres-Reiseschutz werden Reisebuchungen vor Abschluss der Versicherung in den Versicherungsschutz einbezogen, wenn der Reiseantritt frühestens in 30 Tagen ist oder – bei einem Reiseantritt innerhalb von 29 Tagen – wenn die Versicherung innerhalb von drei Tagen nach der Reisebuchung abgeschlossen wird.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal

* Objekt: nicht zutreffend beim Jahres-Reiseschutz

Jahres-Reiseschutz

WELT inkl. USA / Kanada						
je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	41,-	45,-	103,-	57,-	58,-	123,-
1.500,-	51,-	51,-	118,-	68,-	71,-	146,-
2.000,-	64,-	67,-	133,-	78,-	83,-	163,-
3.000,-	101,-	104,-	192,-	118,-	129,-	239,-
4.000,-	113,-	118,-	221,-	126,-	151,-	276,-
6.000,-	169,-	176,-	309,-	188,-	219,-	385,-
8.000,-	229,-	246,-	419,-	255,-	307,-	524,-
10.000,-	281,-	318,-	524,-	312,-	398,-	618,-

je Familie / Paar Gesamt-Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	75,-	89,-	167,-	108,-	125,-	234,-
3.000,-	112,-	119,-	222,-	125,-	149,-	272,-
4.000,-	129,-	129,-	247,-	143,-	172,-	309,-
6.000,-	175,-	187,-	335,-	195,-	243,-	419,-
8.000,-	233,-	261,-	446,-	259,-	328,-	559,-
10.000,-	281,-	321,-	555,-	313,-	401,-	629,-
12.000,-	349,-	402,-	629,-	387,-	503,-	734,-



NEU! MIT CORONA-LEISTUNGEN:

Kostenübernahme bei persönlicher Quarantäne. Dies gilt sowohl für Stornierungen im Rahmen der Reiserücktritt-Versicherung, als auch bei Reiseabbruch, falls eine persönliche Quarantäne am Urlaubsort angeordnet wird.

Wir leisten weiterhin bei Reiserücktritt, Reiseabbruch und im Rahmen der Reise-Krankenversicherung, wenn eine COVID-19 Erkrankung oder eine andere epidemische oder pandemische Erkrankung diagnostiziert wird.

REISERÜCKTRITT-ZUSATZSCHUTZ

Gültig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen

Für eine Reise

WELT inkl. USA / Kanada

mit / ohne Selbstbeteiligung

 je Person

 je Familie / Paar / Objekt

**Der Versicherungs-Beitrag
berechnet sich individuell!**

► **Mehr Informationen zur individuellen Beitrags-Berechnung
siehe Seite 2.**

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung

**Selbstbeteiligung Reiserücktritt- / Reiseabbruch-Versicherung
(nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung):** 20 % des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt)

Versicherte Reisepreis-Erhöhung: Maximal sind € 10.000,- je Person / Familie / Paar / Objekt möglich. Im Versicherungsfall erfolgt die Erstattung bis zur Höhe des vereinbarten Reisepreises.

Versicherte Reisedauer: unbegrenzt

Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Der Reiseschutz muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden. Der Reiserücktritt-Zusatzschutz versichert den erhöhten Reisepreis im vereinbarten Rahmen.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal



HINWEIS:

Der Reiserücktritt-Zusatzschutz ist die perfekte Ergänzung für alle, die bereits abgesichert sind und jetzt zu einem höheren Reisepreis verreisen. Ganz unabhängig davon, ob Ihr Kunde:

- einen Jahres-Reiseschutz oder einen Reiseschutz über seine Kreditkarte besitzt.
- einen Reiseschutz von uns oder einem anderen Reiseversicherer hat.
- einen Tarif mit oder ohne Selbstbeteiligung gebucht hat.



KOMPLETTSCHUTZ ohne Reise-Krankenversicherung

Gültig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen

Jahres-Reiseschutz

WELT inkl. USA / Kanada						
je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
1.000,-	63,-	85,-	137,-	69,-	95,-	153,-
1.500,-	72,-	98,-	148,-	79,-	106,-	164,-
2.000,-	78,-	105,-	151,-	88,-	119,-	168,-
3.000,-	124,-	159,-	191,-	133,-	169,-	231,-
4.000,-	136,-	184,-	212,-	146,-	197,-	266,-
6.000,-	169,-	228,-	299,-	181,-	238,-	369,-
8.000,-	224,-	287,-	399,-	243,-	309,-	499,-
10.000,-	278,-	356,-	499,-	297,-	382,-	589,-

je Familie / Paar Gesamt- Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung			ohne Selbstbeteiligung		
	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre	bis 50 Jahre	51 bis 65 Jahre	ab 66 Jahre
2.000,-	111,-	149,-	232,-	149,-	199,-	273,-
3.000,-	129,-	175,-	249,-	167,-	226,-	294,-
4.000,-	159,-	215,-	299,-	177,-	239,-	332,-
6.000,-	206,-	277,-	349,-	224,-	299,-	401,-
8.000,-	253,-	341,-	428,-	271,-	366,-	534,-
10.000,-	309,-	416,-	529,-	328,-	442,-	599,-
12.000,-	364,-	491,-	599,-	384,-	517,-	699,-

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Reisegepäck-Versicherung
- Reiseunfall-Versicherung
- Reisehaftpflicht-Versicherung



Selbstbeteiligung Reiserücktritt- / Reiseabbruch-Versicherung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): 20 % des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)

Versicherter Reisepreis: Maximal sind je Reise € 10.000,- je Person und € 12.000,- je Familie / Paar möglich.

Versicherungs-Summen:

- Reisegepäck-Versicherung:** € 3.000,- je Person, € 6.000,- je Familie / Paar. Bei Real-Time: für nicht angekommenes oder verspätetes Reisegepäck pauschal € 150,- je Person, € 300,- je Familie / Paar
- Reiseunfall-Versicherung:** je Person bis zu € 30.000,- bei Invalidität, € 10.000,- bei Tod
- Reisehaftpflicht-Versicherung:** € 500.000,- je Person, € 1.000.000,- je Familie / Paar bei Personen- und Sachschäden

Versicherte Reisedauer: Die Versicherungen gelten für die Dauer einer Reise (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr), maximal sind 45 Tage je Reise möglich. Der Jahres-Reiseschutz gilt dabei für beliebig viele Reisen innerhalb eines Jahres. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Der Reiseschutz muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden. Beim Jahres-Reiseschutz werden Reisebuchungen vor Abschluss der Versicherung in den Versicherungsschutz einbezogen, wenn der Reiseantritt frühestens in 30 Tagen ist oder – bei einem Reiseantritt innerhalb von 29 Tagen – wenn die Versicherung innerhalb von drei Tagen nach der Reisebuchung abgeschlossen wird.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal



IDEAL FÜR KREUZFAHRTEN UND SCHIFFSREISEN

Inklusive unserer besonderen Leistungen für Schiffsreisen: Entschädigung bei Seekrankheit und Erstattung der Stornokosten für vor Ort gebuchte Tagesausflüge bei unerwartet schwerer Erkrankung oder Unfallverletzung.

REISE-KRANKEN- UND GEPÄCKSCHUTZ

Gültig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen

Für eine Reise

EUROPA		ohne Selbstbeteiligung
	je Person	Der Versicherungs-Beitrag berechnet sich individuell!
	je Familie / Paar	
WELT exkl. USA / Kanada		
	je Person	Der Versicherungs-Beitrag berechnet sich individuell!
	je Familie / Paar	
WELT inkl. USA / Kanada		
	je Person	Der Versicherungs-Beitrag berechnet sich individuell!
	je Familie / Paar	

► **Mehr Informationen zur individuellen Beitrags-Berechnung siehe Seite 2.**

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Reise-Assistance
- Reisegepäck-Versicherung



Versicherter Reisepreis: keine Beschränkung

Versicherungs-Summen Reisegepäck-Versicherung: € 3.000,- je Person, € 6.000,- je Familie / Paar. Bei Real-Time: für nicht angekommenes oder verspätetes Reisegepäck pauschal € 150,- je Person, € 300,- je Familie / Paar

Real-Time Leistungen in der Reise-Krankenversicherung: Sofortige Schadenzahlung für ambulante Behandlungskosten und Arzneimittel

Versicherte Reisedauer: Die Versicherungen gelten für die Dauer einer Reise (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr), maximal sind 93 Tage möglich.

Abschlusshinweise: Der Abschluss ist bis zum Abreisetag möglich.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal

INCOMING-KRANKENSCHUTZ

Gültig für alle Reisearten – für Besucher aus dem Ausland

Für eine Reise

D / SCHENGEN		ohne Selbstbeteiligung
	je Person	Der Versicherungs-Beitrag berechnet sich individuell!

► **Mehr Informationen zur individuellen Beitrags-Berechnung siehe Seite 2.**

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Versicherter Reisepreis: keine Beschränkung

Versicherte Reisedauer: Maximal sind 93 Tage möglich.

Abschlusshinweise: Der Abschluss ist bis zum zweiten Tag nach Einreise möglich. Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Spätestens endet der Versicherungsschutz mit der Beendigung der versicherten Reise. In folgendem Fall verlängert sich der Versicherungsschutz über den vereinbarten Zeitpunkt hinaus: Wenn Ihr Kunde die gesamte geplante Reise versichert hat und sich die Beendigung der Reise aus Gründen verzögert, die Ihr Kunde nicht zu vertreten hat. Der Incoming-Krankenschutz kann bis zu einer Gesamt-Versicherungsdauer von maximal 93 Tagen innerhalb eines Jahres ab Versicherungs-Beginn abgeschlossen werden. Der Versicherungsschutz endet, sobald Ihr Kunde seinen ständigen Wohnsitz im Geltungsbereich hat.



HINWEIS:

Der Geltungsbereich für den Incoming-Krankenschutz umfasst alle Mitgliedsstaaten des Schengener Abkommens sowie Andorra, Bulgarien, Kroatien, Rumänien, San Marino, Vatikanstadt, Zypern.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal



YOUNG TRAVEL WORK & LEARN

Bester Schutz bei Auslandsaufenthalten bis 24 Monate

Wenn Ihr Kunde als Student, Au-pair, Globetrotter oder beruflich längere Zeit ins Ausland geht, kann er den gleichen Versicherungsschutz genießen wie zu Hause. Unsere Spezialversicherung **Young Travel Work & Learn** deckt mit ihren drei Produktvarianten alle Bedürfnisse von mobilen Menschen ab.

Für Auslandsaufenthalte bis 24 Monate stehen Ihrem Kunden drei Produktvarianten für den optimalen Schutz zur Auswahl. Ihr Kunde kann so selbst entscheiden, wie viel und wie lange er Versicherungsschutz benötigt.



YOUNG TRAVEL WORK & LEARN

Die Vorteile für Ihre Kunden:

- Drei Produktvarianten für optimalen Versicherungsschutz
- Flexible Vertragslaufzeit bis 24 Monate
- Weltweiter Versicherungsschutz
- Ihr Kunde zahlt tagesgenau nur für die Zeit, für die er die Absicherung auch tatsächlich benötigt
- Keine automatische Vertragsverlängerung
- Zusätzlich Versicherungsschutz in Deutschland bei vorübergehender Heimreise (zeitlich begrenzt)
- Dient als Bestätigung zur Beantragung eines Visums

YOUNG TRAVEL WORK & LEARN

Gültig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen

Für eine Reise

YOUNG TRAVEL WORK & LEARN Variante 1

- Krankenversicherung für Auslandsaufenthalte inkl. Kranken-Rücktransport

WELT exkl. USA / Kanada	ohne Selbstbeteiligung
 je Person	1,25* pro Tag
WELT inkl. USA / Kanada	
 je Person	2,10* pro Tag

Geltungsbereich: Der Versicherungsschutz gilt für den vorübergehenden Aufenthalt im Ausland bis maximal 24 Monaten aus beruflichen und privaten Gründen. Der Versicherungsschutz gilt weltweit inkl. USA / Kanada oder weltweit exkl. USA / Kanada. Der ausgewählte und versicherte Geltungsbereich ist dem Versicherungsschein zu entnehmen. Für einen Auslandsaufenthalt, der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bereits angetreten wurde, besteht kein Versicherungsschutz. Als Ausland gilt nicht die Bundesrepublik Deutschland. Darüber hinaus besteht, wenn eine Versicherungsdauer von mindestens sechs Monaten vereinbart wurde, Versicherungsschutz in der Bundesrepublik Deutschland bis zu sechs Wochen je Versicherungsjahr bei einer Unterbrechung des Auslandsaufenthalts. Wenn eine Versicherungsdauer von mindestens zwölf Monaten vereinbart wurde, besteht Versicherungsschutz in der Bundesrepublik Deutschland bis zu zwölf Wochen je Versicherungsjahr bei einer Unterbrechung des Auslandsaufenthalts. In der Krankenversicherung für Auslandsaufenthalte exkl. USA / Kanada ist auch ein Kurzaufenthalt in USA / Kanada bei Umsteigeverbindungen mit maximal einer Übernachtung (jeweils einmalig bei Hin- und Rückreise) versichert.

YOUNG TRAVEL WORK & LEARN Variante 2

- Krankenversicherung für Auslandsaufenthalte inkl. Kranken-Rücktransport
- Travel-Assistance
- Unfall-Versicherung

WELT exkl. USA / Kanada	ohne Selbstbeteiligung
 je Person	1,45* pro Tag
WELT inkl. USA / Kanada	
 je Person	2,45* pro Tag

Versicherungsfähigkeit: Personen bis zur Vollendung des 50. Lebensjahres

Versicherungs-Summen:

Unfall-Versicherung: je Person bis zu € 40.000,- bei Invalidität, € 20.000,- bei Tod

Gepäck-Versicherung: € 3.000,- je Person

YOUNG TRAVEL WORK & LEARN Variante 3

- Krankenversicherung für Auslandsaufenthalte inkl. Kranken-Rücktransport
- Travel-Assistance
- Unfall-Versicherung
- Gepäck-Versicherung

WELT exkl. USA / Kanada	ohne Selbstbeteiligung
 je Person	1,75* pro Tag
WELT inkl. USA / Kanada	
 je Person	2,95* pro Tag

Versicherte Reisedauer: maximal 24 Monate

Abschlusshinweise: Der Abschluss ist bis zum Abreisetag möglich. Die Versicherung muss aber in jedem Fall vor Reiseantritt und für die gesamte Reisedauer abgeschlossen werden.

* Bitte beachten Sie: Die maximale Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate! Die Beitrags-Berechnung erfolgt immer tagesgenau. Verlängerungen sind nur auf Anfrage und nach Kulanzprüfung möglich.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal



HINWEIS:

Young Travel Work & Learn gilt nicht als Anschlussversicherung für vorausgegangene Reise-Krankenversicherungen und ist vor Reisebeginn für die gesamte Reisedauer abzuschließen.

CDW-SELBSTBETEILIGUNGS-AUSSCHLUSS

Gültig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen

Für eine Reise

WELT inkl. USA / Kanada		ohne Selbstbeteiligung	
Versicherungs-Summe	3.000,-	5.500,-	8.000,-
 je Pkw	Der Versicherungs-Beitrag berechnet sich individuell!		
 je Camper			

► **Mehr Informationen zur individuellen Beitrags-Berechnung siehe Seite 2.**



HINWEIS:

Als Camper gelten: Campingmobile, Motorhomes sowie Wohnanhänger. Motorräder können nicht versichert werden.

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- **CDW-Selbstbeteiligungs-Ausschluss**

Versicherungs-Summe: Maximal sind € 3.000,-, € 5.500,- oder € 8.000,- der vertraglich geschuldeten und belasteten Selbstbeteiligung möglich. Die Versicherungs-Summe muss der im Fahrzeug-Mietvertrag vereinbarten Selbstbeteiligung der Kaskoversicherung entsprechen.

Versicherte Reisedauer: Die Versicherung gilt für die Dauer der Anmietung, maximal sind 93 Tage möglich.

Abschlusshinweise: Der Abschluss der Versicherung sollte bei der Fahrzeug-Anmietung erfolgen, ein späterer Abschluss ist bis spätestens einen Tag vor Fahrzeug-Abholung möglich. Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Antritt der versicherten Reise und endet mit dem vereinbarten Zeitpunkt. Spätestens endet der Versicherungsschutz mit der Beendigung der versicherten Reise.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal

TICKET-VERSICHERUNG

Gültig für Einzel- / Dauerkarten oder Abonnements

Für ein Ticket

WELT inkl. USA / Kanada		ohne Selbstbeteiligung	
 je Ticket	Der Versicherungs-Beitrag berechnet sich individuell!		

► **Mehr Informationen zur individuellen Beitrags-Berechnung siehe Seite 2.**

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- **Ticket-Versicherung**

Versicherter Ticketpreis: Maximal sind € 1.000,- je Ticket möglich.

Abschlusshinweise: Die Ticket-Versicherung sollte beim Kauf der Einzel- / Dauerkarte bzw. des Abonnements abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor der (ersten) Veranstaltung möglich. Wenn zwischen dem Kauf des Tickets und dem Beginn der (ersten) Veranstaltung 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Die Versicherung muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden. Der Versicherungsschutz gilt nur für die Eintritts- / Dauerkarte bzw. das Abonnement. Die Kosten für die An- und Abreise sowie die Übernachtung sind nicht versichert.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal

PRIVATFEIER-STORNOSCHUTZ

Gültig für privat organisierte Feiern

Für ein Arrangement

EUROPA	
je Arrangement bis	ohne Selbstbeteiligung
2.500,-	49,-
5.000,-	82,-
7.500,-	135,-
10.000,-	189,-
12.500,-	243,-
15.000,-	297,-
20.000,-	377,-
25.000,-	485,-

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- Privatfeier-Stornoschutz

Art der Feier: Gültig für alle privat organisierten Feiern anlässlich eines bestimmten Ereignisses, welches die versicherte(n) Person(en) betrifft.

Versicherungs-Beitrag: gültig für jeweils ein gebuchtes Arrangement (= Kosten für den Veranstaltungsort und die Dienstleister, die für das Arrangement gebucht werden)

Abschlusshinweise: Der Privatfeier-Stornoschutz sollte bei der Buchung des Arrangements abgeschlossen werden. Dabei sollten ggf. die zusätzlichen Kosten für weitere Dienstleister, die nach der Buchung beauftragt werden, mit eingeplant werden. Ein späterer Abschluss des Privatfeier-Stornoschutzes ist bis 30 Tage vor der Veranstaltung möglich. Wenn zwischen der Buchung des Arrangements und dem Beginn der Veranstaltung 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Sie müssen die Versicherung sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abschließen.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal



HINWEIS:

Höhere Arrangementpreise auf Anfrage.
Für Arrangementpreise über € 25.000,- finden Sie in AmisOnline einen Fragebogen. Diesen bitte vollständig ausgefüllt an uns zurück schicken. Wir prüfen Ihre Anfrage gerne.



HOTELSTORNO-SCHUTZ

Gültig für gebuchte Arrangements

Für ein Arrangement

WELT inkl. USA / Kanada	
je Arrangement bis	mit Selbstbeteiligung
100,-	5,-
200,-	9,-
400,-	16,-
600,-	21,-
800,-	26,-
1.000,-	29,-
1.500,-	38,-
2.000,-	53,-
3.000,-	75,-
4.000,-	105,-
5.000,-	135,-
10.000,-	3,0% vom Arrangementpreis
Gruppe ab 8 Personen je Arrangement bis	mit Selbstbeteiligung
10.000,-	2,8% vom Arrangementpreis



HINWEIS:

Der Hotelstorno-Schutz und der Hotelstorno-Vollschutz gelten für alle gebuchten Arrangements eines Beherbergungs-Betriebs, die der Hotelier / Vermieter direkt in Rechnung stellt.

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung

Selbstbeteiligung Reiserücktritt- / Reiseabbruch-Versicherung:
20 % des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt)

Versicherter Reisepreis: Maximal sind € 10.000,- je Arrangement möglich.

Versicherte Reisedauer: unbegrenzt

Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Der Reiseschutz muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden.

[Anfrage über Fragebogen in AmisOnline](#)



HOTELSTORNO-VOLLSCHUTZ

Gültig für gebuchte Arrangements

Für ein Arrangement

WELT inkl. USA / Kanada	
je Arrangement bis	ohne Selbstbeteiligung
100,-	9,-
200,-	18,-
400,-	24,-
600,-	31,-
800,-	40,-
1.000,-	44,-
1.500,-	52,-
2.000,-	85,-
3.000,-	110,-
4.000,-	154,-
5.000,-	198,-
10.000,-	4,4% vom Arrangementpreis
Gruppe ab 8 Personen je Arrangement bis	ohne Selbstbeteiligung
10.000,-	4,3% vom Arrangementpreis

VERSICHERUNGS-LEISTUNGEN:

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Hotel-Mietsachschaden-Versicherung
- Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung
- Autoschutzbrief-Versicherung

Versicherter Reisepreis: Maximal sind € 10.000,- je Arrangement möglich.

Versicherungs-Summen:

Hotel-Mietsachschaden-Versicherung: € 2.500,- je Reise

Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung: je Person bis zu € 30.000,- bei Invalidität, € 10.000,- bei Tod

Versicherte Reisedauer: Die Versicherungen gelten für die Dauer einer Reise (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr), maximal sind 45 Tage möglich. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Der Reiseschutz muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden.

Anfrage über Fragebogen in AmisOnline



HINWEIS:

Der Hotelstorno-Vollschutz gilt für den Geltungsbereich Welt inkl. USA / Kanada, jedoch mit Ausnahme der Autoschutzbrief- und Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung: Diese sind nur in Europa (inkl. Russische Föderation, Mittelmeer-Anrainerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren und Madeira) gültig.



SO EINFACH GEHT'S:

Sie fungieren bei unseren Hotelstorno-Produkten als Tippgeber und vermitteln uns ein Hotel. Dazu einfach den in AmisOnline hinterlegten Fragebogen vollständig ausgefüllt an uns senden. Alles andere erledigen wir. Ihr Einsatz wird mit 5 % Provision für jeden Abschluss honoriert!

GRUPPEN-REISESCHUTZ ab 8 Personen

Gültig für alle Reisearten – auch Geschäftsreisen

Für eine Reise

GRUPPEN-REISERÜCKTRITT-VOLLSCHUTZ

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung

WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung
10.000,-	2,9 % vom Reisepreis (mind. 5,- je Person)	4,0 % vom Reisepreis (mind. 10,- je Person)

GRUPPEN-KOMPLETTSCHUTZ

- Reiserücktritt-Versicherung
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Reisegepäck-Versicherung
- Reiseunfall-Versicherung
- Reisehaftpflicht-Versicherung

EUROPA

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung
10.000,-	4,0 % vom Reisepreis (mind. 5,- je Person)	5,0 % vom Reisepreis (mind. 10,- je Person)

WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung
10.000,-	4,7 % vom Reisepreis (mind. 5,- je Person)	5,8 % vom Reisepreis (mind. 10,- je Person)

Selbstbeteiligung Reiserücktritt- / Reiseabbruch-Versicherung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): 20 % des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)

Versicherter Reisepreis: Maximal sind € 10.000,- je Person möglich. Versicherungs-Beiträge für höhere Reisepreise bitte sofort bei Reisebuchung anfragen.

Versicherungs-Summen:

Reisegepäck-Versicherung: € 3.000,- je Person

Reiseunfall-Versicherung: je Person bis zu € 30.000,- bei Invalidität, € 10.000,- bei Tod

Reisehaftpflicht-Versicherung: € 500.000,- je Person bei Personen- und Sachschäden

Versicherte Reisedauer: Die Versicherungen gelten für die Dauer einer Reise (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr), maximal sind 45 Tage möglich. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Der Reiseschutz muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal



SCHÜLER-REISESCHUTZ ab 8 Personen

Gültig für alle Reisearten

Für eine Reise

SCHÜLER-REISERÜCKTRITT-BASISSCHUTZ

- Reiserücktritt-Versicherung *

WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	ohne Lehrerausfall-Versicherung		mit Lehrerausfall-Versicherung	
	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung
200,-	4,-	6,-	6,-	11,-
300,-	6,-	9,-	9,-	13,-
400,-	9,-	13,-	13,-	18,-
500,-	11,-	15,-	16,-	21,-
1.000,-	16,-	19,-	22,-	28,-
1.500,-	19,-	26,-	28,-	35,-

SCHÜLER-KOMPLETTSCHUTZ

- Reiserücktritt-Versicherung *
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Reisegepäck-Versicherung
- Reiseunfall-Versicherung
- Reisehaftpflicht-Versicherung

EUROPA

je Person Reisepreis bis	ohne Lehrerausfall-Versicherung		mit Lehrerausfall-Versicherung	
	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung
200,-	6,00	9,90	7,00	13,00
300,-	7,00	11,00	9,00	14,00
400,-	12,00	17,00	15,00	22,00
500,-	16,00	23,00	20,50	29,00
1.000,-	20,50	28,00	26,00	35,00
1.500,-	26,00	33,00	32,00	42,00

WELT inkl. USA / Kanada

je Person Reisepreis bis	ohne Lehrerausfall-Versicherung		mit Lehrerausfall-Versicherung	
	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung	mit Selbstbeteiligung	ohne Selbstbeteiligung
200,-	7,00	13,00	9,00	16,00
300,-	9,00	15,00	12,00	19,00
400,-	14,00	21,00	18,00	26,00
500,-	19,00	27,00	23,00	33,00
1.000,-	23,00	31,00	29,00	39,00
1.500,-	28,00	37,00	35,00	46,00
2.000,-	34,00	43,00	44,00	55,00
2.500,-	41,00	49,00	53,00	66,00

Selbstbeteiligung Reiserücktritt- / Reiseabbruch-Versicherung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): 20 % des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)

* Versichert ist auch:

- Risiko der Nichtversetzung bzw. Wiederholung einer nicht bestandenen Prüfung des Schülers
- Umzug und damit verbundener Schulwechsel des Schülers auf Grund eines Arbeitsplatzwechsels der Eltern

Versicherter Reisepreis:

Schüler-Reiserücktritt-Basisschutz, Schüler-Komplettschutz

Europa: Maximal sind € 1.500,- je Person möglich.

Schüler-Komplettschutz Welt: Maximal sind € 2.500,- je Person möglich.

Versicherungs-Summen:

Reisegepäck-Versicherung: € 3.000,- je Person

Reiseunfall-Versicherung: je Person bis zu € 30.000,- bei Invalidität, € 10.000,- bei Tod

Reisehaftpflicht-Versicherung: € 500.000,- je Person bei Personen- und Sachschäden

Versicherte Reisedauer: Die Versicherungen gelten für die Dauer einer Reise (vom Antritt der Reise bis zur Rückkehr), maximal sind 31 Tage möglich. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

Abschlusshinweise: Jeder Reiseschutz, der eine Reiserücktritt-Versicherung enthält, sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden. Ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Wenn zwischen der Buchung und dem Reiseantritt 29 Tage oder weniger liegen, gilt: Der Reiseschutz muss sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Tage, abgeschlossen werden.

Buchbar über Amis / AmisOnline / Allianz Maklerportal



HINWEIS:

Die Lehrerausfall-Versicherung deckt den Ausfall ganzer Schulklassen ab, wenn eine Aufsichtsperson wegen eines unerwarteten versicherten Ereignisses an der Klassenfahrt nicht teilnehmen kann (Unterschreitung der erforderlichen Anzahl von Aufsichtspersonen vorausgesetzt). Alle Teilnehmer der Gruppe müssen versichert sein.

REISESCHUTZ-LEISTUNGEN VON A BIS Z

AUTOSCHUTZBRIEF-VERSICHERUNG

- Organisatorische Hilfe bei Panne und Unfall, Fahrzeug-Diebstahl, Fahrzeug- oder Fahrerausfall

CDW-SELBSTBETEILIGUNGS-AUSSCHLUSS (PKW / CAMPER)

- Erstattet die gemäß Fahrzeug-Mietvertrag geschuldete und in Rechnung gestellte Selbstbeteiligung der Kaskoversicherung, wenn gemietete Fahrzeuge beschädigt oder gestohlen werden.
- Wahlweise abschließbar für
 - Pkw
 - Camper, Motorhomes und Wohnanhänger

HOTEL-MIETSACHSCHADEN-VERSICHERUNG

- Bietet Versicherungsschutz gegen Haftpflicht-Risiken des täglichen Lebens bei verursachten Schäden an gemieteten Räumen (z. B. Hotelzimmer oder Ferienwohnung), an deren Mobiliar (Sachschäden) sowie bei Schlüsselschäden an in den Räumen befindlichen Tresoren.

PRIVATFEIER-STORNOSCHUTZ

- Ersetzt die vertraglich geschuldeten Stornokosten aus dem versicherten Arrangement bei Absage oder Abbruch einer privaten Feier, wahlweise bis zur Höhe der Mehrkosten der Verschiebung der Feier aus versichertem Grund in eine Saison mit höherem Preis.
- Versicherte Gründe sind z. B. die nach Vertragsabschluss auftretende unerwartete schwere Erkrankung einer versicherten Person, eines nahen Angehörigen und ggf. Trauzeugen oder Paten, die die planmäßige Durchführung der Feier unzumutbar machen.

REISEABBRUCH-VERSICHERUNG

- Ersetzt u. a. für eine nicht planmäßige Rückreise aus versichertem Grund zusätzliche Reisekosten entsprechend der ursprünglich gebuchten Reiseart und -qualität. Ersetzt außerdem den anteiligen Reisepreis für nicht genutzte Reise-Leistungen vor Ort.
- Versicherte Gründe sind z. B.: unerwartete schwere Erkrankung, schwere Unfallverletzung, Tod, erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Explosion, Sturm, Blitzschlag, Hochwasser, Erdbeben, Wasserrohrbruch oder vorsätzliche Straftat eines Dritten
- Risikopersonen: siehe Reiserücktritt-Versicherung

• Im Rahmen des Komplettschutzes:

- Leistet Entschädigung, wenn aufgrund von Seerkrankheit mindestens 12 Stunden die Sanitätsstation oder die Kabine nicht verlassen werden kann.
- Erstattet die Stornokosten für vor Ort gebuchte Tagesausflüge bei unerwartet schwerer Erkrankung oder Unfallverletzung

REISE-ASSISTANCE / TRAVEL-ASSISTANCE

- 24 Stunden an 365 Tagen erreichbar
- Hilfe bei persönlichen Notfällen sowie Informationsdienste bei Fragen zu Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden und Familie

REISEGEPÄCK-VERSICHERUNG / GEPÄCK-VERSICHERUNG

- Ersetzt den Zeitwert des auf der Reise mitgeführten Gepäcks bei Beschädigung oder Abhandenkommen durch Diebstahl oder Raub. Ersetzt außerdem im Rahmen der Versicherungs-Summe den Zeitwert des aufgegebenen Gepäcks bei Beschädigung oder Abhandenkommen.
- **Bei Produkten mit Real-Time:** Bietet sofortige Geldaufladung auf die Real-Time Karte für Ersatzkäufe, wenn aufgegebenes Reisegepäck erst sechs Stunden oder mehr nach der versicherten Person am Reiseziel ankommt.

REISEHAFTPFLICHT-VERSICHERUNG

- Versicherungsschutz, wenn Dritte wegen Personen- oder Sachschäden Anspruch auf Schadenersatz stellen; keine Kfz-Haftpflicht

REISE-KRANKENVERSICHERUNG INKL. KRANKEN-RÜCKTRANSPORT / KRANKENVERSICHERUNG FÜR AUSLANDS-AUFENTHALTE INKL. KRANKEN-RÜCKTRANSPORT

- Erstattet z. B. die Kosten der notwendigen ärztlichen Hilfe im Ausland bei Krankheiten und Unfallverletzungen, die während der Reise akut eintreten.
- Erstattet die Kosten für den medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport der versicherten Person in das dem Wohnort der versicherten Person nächstgelegene geeignete Krankenhaus.
- Erstattet Such-, Rettungs- und Bergungskosten bis zu € 7.000,- je versicherter Person und Versicherungsfall
- 24-Stunden-Notrufzentrale: Hilfe bei medizinischen Notfällen wie Krankheit, Unfall, Tod
- Medizinische Reisezielberatung vor der Reise



- **Bei Produkten mit Real-Time:** Bietet durch Geldaufladung auf die Real-Time Karte die Möglichkeit einer sofortigen Schadenzahlung für ambulante Behandlungskosten und Arzneimittel.

REISE-KRANKENVERSICHERUNG INCOMING

- Erstattet gemäß den Versicherungs-Bedingungen die Kosten für akut notwendige medizinische Behandlung für vorübergehende Reisen in alle Mitgliedsstaaten des Schengener Abkommens sowie nach Andorra, Bulgarien, Kroatien, Rumänien, San Marino, Vatikanstadt, Zypern.

REISERÜCKTRITT-VERSICHERUNG

- Ersetzt die vertraglich geschuldeten Stornokosten aus dem versicherten Reisearrangement, wenn die Reise aus versichertem Grund nicht angetreten werden kann.
- Versicherte Gründe sind beispielsweise (gilt für versicherte Person(en) und Risikopersonen):
 - unerwartete schwere Erkrankung, Tod, schwere Unfallverletzung
 - Impfunverträglichkeit, Schwangerschaft
 - erheblicher Schaden am Eigentum durch Feuer, Explosion, Sturm, Blitzschlag, Hochwasser, Erdbeben oder vorsätzliche Straftat Dritter
 - betriebsbedingte Kündigung
- Risikopersonen sind:
 - die versicherte Person und deren Ehepartner, Lebenspartner oder Lebensgefährte sowie die jeweiligen Angehörigen (auch im Stief-, Pflege-, Adoptiv- oder Schwieger-Verhältnis).

Angehörige sind:

- Kinder
- Eltern
- Geschwister
- Großeltern und Enkel
- Onkel und Tanten, Nichten und Neffen
- Personen, die nicht mitreisende minderjährige oder pflegebedürftige Angehörige betreuen.
- Personen, die gemeinsam mit der versicherten Person eine Reise gebucht haben, und deren Angehörige. Dies gilt nur, wenn höchstens fünf Erwachsene und fünf Kinder gemeinsam eine Reise gebucht haben.

REISEUNFALL-VERSICHERUNG / UNFALL-VERSICHERUNG

- Leistet Entschädigung, wenn ein versicherter Unfall während der Reise zu dauernder Invalidität oder zum Tod der versicherten Person führt.

TICKET-VERSICHERUNG

- Ersetzt den Gesamtpreis einer Einzelkarte oder den anteiligen Preis einer Dauerkarte / eines Abonnements, falls die Veranstaltung aus einem versicherten Grund nicht besucht werden kann.

VERKEHRSMITTEL-UNFALL-VERSICHERUNG

- Entschädigung für Unfälle während einer Bus- oder Zugfahrt inkl. Ein- / Aussteigen

DEFINITIONEN UND ALLGEMEINE HINWEISE

DEFINITIONEN

 **Versicherungs-Beitrag für eine Person:** gültig für jeweils eine Person

 **Versicherungs-Beitrag für Familien / Paare:** gültig für bis zu zwei Erwachsene (unabhängig von Verwandtschaftsverhältnis und gemeinsamem Wohnsitz) und Kinder bis zu deren 21. Geburtstag. Eigene Kinder können in beliebiger Anzahl versichert werden. Ansonsten sind maximal sechs Kinder versicherbar. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen. Beim Jahres-Reiseschutz gelten die im Versicherungsschein genannten maximalen Reisepreise / Versicherungs-Summen für jede Reise in voller Höhe. Alle versicherten Personen können auch getrennt voneinander verreisen. Der Versicherungsschutz der mitversicherten Kinder endet mit deren 21. Geburtstag.

  **Versicherungs-Beitrag für Gruppen und Schüler:** gültig jeweils für eine Person bei Gruppen ab acht Personen

 **Versicherungs-Beitrag für Objekte:** gültig für gemietete Objekte (z. B. Ferienwohnung, Wohnmobil, Hausboot, Fährgasse). Unsere Reiseschutz-Produkte inklusive Reise-Krankenversicherung und unsere Jahres-Tarife sind für Objekte nicht buchbar!

Reisepreis / Mietpreis: Versichert wird der Reisepreis je Person / Familie / Paar. Bei Buchung von Objekten wird der Mietpreis versichert. Versicherungs-Beiträge für höhere Reisepreise bitte sofort bei Reisebuchung anfragen.

Versicherungs-Beitrag für Personen ab 51 bzw. ab 66 Jahren: Maßgebend ist das Alter bei Versicherungs-Abschluss. Wird beim Jahres-Reiseschutz die Altersgrenze von 51 oder 66 Jahren während der Laufzeit des Vertrages erreicht, fällt der nächsthöhere Beitrag erst bei der nächsten Verlängerung des Vertrages um ein weiteres Jahr an.

Europa: Mit dem Europa-Tarif werden Reisen in Länder des geographischen Europas versichert. Darüber hinaus sind mit diesem Tarif Reisen in folgende Zielgebiete versicherbar: Russische Föderation, Mittelmeer-Anrainerstaaten, Kanarische Inseln, Azoren und Madeira.

Welt exkl. USA / Kanada: Beinhaltet auf Hin- und Rückreise bei Umsteigeverbindungen jeweils auch maximal eine Übernachtung in USA/Kanada.

Generell sind Reisen in Gebiete, für die zum Zeitpunkt der Einreise eine Reisewarnung des Auswärtigen Amtes der Bundesrepublik Deutschland besteht, vom Versicherungsschutz ausgenommen.

ERWEITERUNG DES REISESCHUTZES

Erhöhung des versicherten Reisepreises: Bei Produkten mit einer Reiserücktritt-Versicherung kann ein bis zu € 10.000,- höherer Reisepreis mit unserem Reiserücktritt-Zusatzschutz abgesichert werden. Versicherungs-Beiträge für höhere Reisepreise bitte sofort bei Reisebuchung anfragen.

SELBSTBETEILIGUNGEN

Reiserücktritt- / Reiseabbruch-Versicherung (nur bei Tarifen mit Selbstbeteiligung): Die Selbstbeteiligung beträgt in jedem Schadenfall 20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt).

Alle Beträge in Euro

HINWEISE FÜR DEN SCHADENFALL

Der einfachste und schnellste Weg für Ihre Kunden, einen Schadenfall zu melden, ist per

Online-Schadenmeldung:
www.allianz-reiseversicherung.de/schadenmeldung

Bei Reiserücktritt bitte folgende Unterlagen einreichen:

- Reisebestätigung
- Versicherungs-Nachweis
- Stornokosten-Rechnung und Zahlungsnachweis
- Schadennachweis zum Eintritt des Versicherungsfalles (Attest, Sterbeurkunde etc.)

Bei Reiseabbruch zusätzlich:

- Abrechnung des Reiseveranstalters über die nicht genutzten Leistungen (anstatt der Stornokosten-Rechnung)
- Belege über zusätzliche Rückreisekosten

Bei Erkrankungen während der Reise:

- Original-Rechnungen und / oder -rezepte

Bei Reisegepäck-Beschädigung oder Diebstahl:

- Schriftliche Bestätigung der Schadenmeldung
- Durchschrift des Polizei-Protokolls / Bestätigung über die Anzeigenerstattung



HINWEISE FÜR DEN STORNOFALL

Bitte weisen Sie Ihre Kunden auf unsere Stornoberatung hin. Informationen und Fragebogen finden Sie unter:

www.allianz-reiseversicherung.de/stornoberatung



**KRANK VOR DER REISE?
UNSERE STORNOBERATUNG HILFT!**

Tel +49.89.6 24 24-245

Die Stornoberatung ist in jeder Reise-rücktritt-Versicherung inklusive. Erfahrene Reisemediziner beraten, ob die Reise im Krankheitsfall sofort storniert werden muss oder abgewartet werden kann. Das Risiko von eventuell höheren Stornokosten übernehmen wir. **Bitte weisen Sie Ihre Kunden immer darauf hin.**

Auch **bei Notfällen während der Reise** ist die Assistance zur Stelle. Unser **24-Stunden-Notfall-Service** bietet rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit!

INFORMATIONSPFLICHT

Reisebüros sind gesetzlich verpflichtet, den Kunden auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reise-rücktritt- und Kranken-Rücktransport-Versicherung hinzuweisen.

BESCHWERDEN

Ihre Kunden können uns ihre Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen:

Tel +49.89.6 24 24-460
beschwerde-reise@allianz.com

per Post an:
AWP P&C S.A.
Beschwerdemanagement
Bahnhofstraße 16
D - 85609 Aschheim (bei München)

Beschwerden zu allen Versicherungen (mit Ausnahme der Reise-Krankenversicherung) können auch an den Versicherungsombudsmann gerichtet werden:

Versicherungsombudsmann e.V.,
Postfach 08 06 32, D - 10006 Berlin,
Telefon 0800.3 69 60 00, Fax 0800.3 69 9000,
E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de.

Nähere Informationen zu unserem Beschwerdeprozess finden Sie unter

www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde



HINWEISE ZUM ABSCHLUSS

Wichtige Informationen, die Ihnen die tägliche Arbeit in der Agentur erleichtern werden.

ONLINE-ABSCHLUSS

Mit dem einfachen und bequemen Buchungsmodul können Sie den gewünschten Versicherungsschutz innerhalb weniger Minuten online abschließen. Über folgende Wege erreichen Sie den Abschlusspfad:

- 1) **Amis:** ABP → Lösungen → Tarifierungsbausteine → ELVIA Reiseschutz bzw. Allianz Travel
- 2) **AmisOnline:** Versicherung → Allianz Travel
- 3) **Maklerportal:** Produkte & Beratung → Allianz Travel

Tragen Sie Ihre Allianz Vermittlernummer bzw. als Makler Ihre Allianz Sach-Vermittlernummer ein. Die Versicherungsunterlagen werden dann direkt nach Abschluss an den Kunden per E-Mail versendet.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Allianz Travel-Verträge (Reiseversicherung und Spezialprodukte) nicht in Amis übertragen werden.

WO SEHEN SIE DIE VERMITTELTEN VERTRÄGE?

In FIV können Sie unter Neugeschäft → Neugeschäft Analyse → Sonstige Produkte die vermittelten Produkte einsehen.

Bitte beachten Sie, dass es unter Umständen bis zu acht Wochen nach Abschluss des Vertrages dauern kann, bis die Verträge in FIV zu sehen sind.



NOCH FRAGEN?

Tel
E-Mail

Wir helfen Ihnen gern unter:
+49.89.6 24 24-268
service-reise@allianz.com

HINWEISE ZUM JAHRES-REISESCHUTZ UND ZU REAL-TIME

JAHRES-REISESCHUTZ

1. Der Jahres-Reiseschutz gilt für beliebig viele Reisen innerhalb eines Jahres, die maximal mögliche Reisedauer beträgt 45 Tage je Reise. Im Rahmen der Reise-rücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.
2. Die Versicherungs-Dauer beträgt ein Jahr. Der Versicherungs-Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, sofern der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ende des Versicherungsjahres gekündigt wurde. Für mitversicherte Kinder endet der Versicherungsschutz mit deren 21. Geburtstag.
3. Der Versicherungsschutz beginnt am angegebenen Datum. Der Versicherungs-Beitrag wird im Monat des Versicherungs-Beginns fällig und von uns per Lastschrift vom Kundenkonto eingezogen. Die jährlichen Folgebeiträge werden im Monat des Versicherungs-Beginns eingezogen.
4. **Der Jahres-Reiseschutz ist nur für Personen mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthaltsort in Deutschland abschließbar.**
5. Ihre Kunden erhalten von uns die Versicherungs-Bestätigung mit Versicherungs-Bedingungen per E-Mail. **Bitte erfassen Sie deshalb die E-Mail-Adresse Ihrer Kunden und geben Sie nicht Ihre eigene an! Bei Real-Time Produkten erhält der Kunde ergänzend per Post die Real-Time Karte.**
6. Mailen Sie bitte Änderungen an: **datenerfassung@allianz.com**
7. **Bei Familien- / Paar-Tarifen** gelten die in der Versicherungs-Bestätigung genannten **maximalen Reisepreise / Versicherungs-Summen** für jede Reise **in voller Höhe**. Alle versicherten Personen können auch getrennt voneinander verreisen.

REAL-TIME

Wenn im Urlaub etwas passiert, genügt ein Anruf bei uns. Bei allen Produkten, die eine Reise-Kranken- und / oder eine Reisegepäck-Versicherung mit Real-Time enthalten, laden wir im Versicherungsfall, wenn die Voraussetzungen gegeben sind, unverzüglich Geld auf die **Real-Time Karte**. Damit können Ihre Kunden dann z. B. beim Arzt oder in der Apotheke bezahlen.



Produkte mit Real-Time Leistungen erkennen Sie an dieser Karte.

So einfach funktioniert Real-Time bei einem medizinischen Notfall:



So einfach funktioniert Real-Time bei verspätetem Reisegepäck:



HINWEIS:

Für sämtliche in dieser Broschüre aufgeführten Versicherungs-Sparten gelten die jeweils gültigen Versicherungs-Bedingungen der AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland. Die vollständigen Versicherungs-Bedingungen sind in **AmisOnline** einsehbar oder können unter **Tel +49.89.6 24 24-268** angefordert werden. Leistungs- und Beitrags-Änderungen vorbehalten.

SIE HABEN FRAGEN?

Kontaktieren Sie uns.

IHR ANLIEGEN

DER RICHTIGE KONTAKT



Vermittler- und Kunden-Hotline
für Reiseschutz-Anfragen:

Tel +49.89.6 24 24-268
Fax +49.89.6 24 24-244
service-reise@allianz.com

Montag bis Freitag 8.30 – 19.00 Uhr,
Samstag 9.00 – 14.00 Uhr



Stornoberatung für Ihre Kunden:

Tel +49.89.6 24 24-245
24-Stunden Hotline



Online-Schadenmeldung:

AMIS Online – Allianz Travel > Fachinfo >
Schadenmeldung

oder:

www.allianz-reiseversicherung.de/schadenmeldung



Rückfragen zu bereits eingereichten Schäden:

Reiserücktritt- / Reiseabbruch-Versicherung:

Tel +49.89.6 24 24-299
ruecktrittschaden-awpde@allianz.com

Reisegepäck-Versicherung:

Tel +49.89.6 24 24-298
sachschaden-awpde@allianz.com

Reise-Krankenversicherung:

Tel +49.89.2 08 01-9849
krankenschaden-awpde@allianz.com



Änderungswünsche (Adress- und Bankdaten, Vermittler):

Reiseschutz für eine Reise:

abrechnung@allianz.com

Bestehender Jahres-Reiseschutz-Vertrag:

daten@allianz.com

Gruppen-Reiseschutz:

gruppen@allianz.com



Beschwerden rund um das
Thema Reiseschutz:

beschwerde-reise@allianz.com



Ihr Key Account Manager:

Andrea Pfender
Tel +49.151.12 17 09 97
andrea.pfender1@allianz.com

ODER SCHREIBEN SIE UNS EINFACH DIREKT:

AWP P&C S.A.
Niederlassung für Deutschland
Bahnhofstraße 16
D - 85609 Aschheim (bei München)

PRODUKT- UND PROVISIONSTABELLE

Wir belohnen Ihren Einsatz mit attraktiven Provisionen.

PRODUKTART	PRODUKT	PROVISIONSSATZ
Reiserücktritt-Schutz	Reiserücktritt-Vollschutz	Einmalig 20 %
	Jahres-Reiserücktritt-Vollschutz	Jährlich 16 % / 100 % Bewertung
	Reiserücktritt-Zusatzversicherung	Einmalig 20 %
Reiseschutz-Pakete	Jahres-Komplettschutz	Jährlich 16 % / 100 % Bewertung
	Reise-Kranken- und Gepäckschutz	Einmalig 20 %
Spezialtarife	Incoming-Krankenschutz	Einmalig 15 %
	Young Travel Work & Learn	Einmalig 20 %
	CDW-Selbstbeteiligungs-Ausschluss	Einmalig 10 %
	Ticket-Versicherung	Einmalig 10 %
	Privatfeier-Stornoschutz	Einmalig 20 %
	Hotelstorno-Schutz	Einmalig 5 %
	Hotelstorno-Vollschutz	Einmalig 5 %
Gruppen-Reiseschutz	Gruppen-Reiserücktritt-Vollschutz	Einmalig 20 %
	Gruppen-Komplettschutz	Einmalig 20 %
Schüler-Reiseschutz	Schüler-Reiserücktritt Basisschutz	Einmalig 20 %
	Schüler-Komplettschutz	Einmalig 20 %

AWP P&C S.A.

Niederlassung für Deutschland
Bahnhofstraße 16
D - 85609 Aschheim (bei München)

Tel +49.89.6 24 24-268
Fax +49.89.6 24 24-244
E-Mail service-reise@allianz.com

DRUCKSTÜCKNUMMERN:

ELVIA0006Z0 Verkaufshelfer und Kundenflyer
ELVIA0015Z0 Flyer Young Travel Work & Learn
ELVIA0008Z0 Flyer Privatfeier-Stornoschutz
ELVIA0009Z0 Flyer Hotelstorno-Schutz
ELVIA0005Z0 Flyer Schüler-Reiseschutz

**Alle Druckstücke können Sie über den AmisOnline
Drucksachenbestelldialog beziehen.**