

Allianz Private Krankenversicherungs-AG

Gesundheitsservices

Mit uns sind Sie nicht nur bestens versichert. Sondern auch bestens versorgt.

Allianz 

Gesundheit im Fokus

Liebe Kundinnen und Kunden,

Körper und Seele des Menschen brauchen jeden Tag Aufmerksamkeit und Fürsorge. Nicht nur, wenn es darum geht, eine Krankheit zu heilen.

Unsere Services unterstützen Sie beim Gesundbleiben. Und wenn Sie krank werden, finden Sie jede Menge Angebote Ihrer Allianz, damit Sie schnell wieder gesund werden.

Sehen Sie hier, was wir alles für Sie tun: Die einzelnen Services finden Sie unter **gesundheitswelt.allianz.de**. Für Ihre Fragen und Wünsche sind wir rund um die Uhr da – persönlich, telefonisch und selbstverständlich auch digital.

Nutzen Sie unsere Services. Sie sind exklusiv für Sie und Ihre Gesundheit gemacht!



Dr. Birgit König

Vorstandsvorsitzende
Allianz Private Krankenversicherungs-AG







Gesund bleiben



Gesund werden

Bonus-Check:

Entscheidungshilfe rund um die Beitragsrückerstattung

www

Medizinische Hilfe:

Fachkundige Beratung zu medizinischen Fragen mit der „Allianz Gesundheits-App“ oder per Telefon

www

Kundenservice:

Ein direkter Ansprechpartner für alle Anliegen zur Krankenversicherung

Direkte Kommunikation:

Rechnungsstreitigkeiten klären wir direkt mit dem behandelnden Arzt

Gesundheitswelt:

Broschüren, Notdienste, Fitnessvideos, Life-Style-Themen und vieles mehr

www

Digitale Rechnungseinreichung:

Mit der „Allianz Gesundheits-App“, über „Meine Allianz“ oder dem Formular auf allianz.de

www

Rückentraining:

Gezielte Linderung Ihrer Rückenprobleme in Kooperation mit den Kieser® Studios

Online-Arztsuche:

Die schnelle Arztsuche inklusive Online-Terminvereinbarung

www

www

Digitaler Service



Bei Fragen und Problemen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter gerne zur Verfügung
unter **0800 410 01 08** (bei Fragen zur Kostenerstattung)
0800 410 01 41 (bei technischen Fragen zu digitalen Services)

Expertensuche:

Den besten Arzt für eine anstehende Behandlung finden

Arzneimittel-Service:

Kostenfreie Lieferung von Medikamenten – ohne Vorkasse

Patientenbegleiter:

Unterstützung bei Krankenhausaufenthalten und komplizierten Krankheitssituationen

Hilfsmittel-Service:

Unterstützung beim Bezug von Hilfsmitteln wie Rollstühlen, Gehhilfen, Sauerstoffgeräten ...

Tinnitus-Therapie:

Per „Tinnitracks-App“ Geräusche mildern – mit der eigenen Lieblingsmusik

www

Reha-Vermittlung:

Hilfe bei der Suche nach einer geeigneten Reha-Einrichtung – ambulant und stationär

Diabetiker-Service:

Einfacher, sicherer Bezug von Hilfsmitteln für Diabetes-Patienten und vieles mehr

www

Partnerkliniken:

Für künstliche Knie- und Hüftgelenke – schnelle Termine, einfache Rechnungsabwicklung

Patienten-Coaching:

Telefonische Hilfe bei chronischen Erkrankungen (Diabetes, Herz- und Atemwegserkrankungen ...)

Behandlungsfehler-Unterstützung:

Hilfe und Rechtsbeistand bei Verdacht auf falsche Behandlung

Psychologische Hilfe:

Online oder telefonisch und auf Wunsch Vermittlung von Therapieplätzen

www

Ausland-Notrufservice:

Dolmetschen, Medikamentenlieferungen, Rücktransporte – die schnelle Hilfe weltweit





Bonus-Check.

Der Online-Rechner zur Beitragsrückerstattung.

Das bietet Ihnen der Service:

Wenn Sie in einem Kalenderjahr keine Rechnungen einreichen, ist eine Beitragsrückerstattung (Bonus) möglich.

Liegt die Summe aller Rechnungen des gesamten Jahres unter dem zu erwartenden Bonus, lohnt es sich für Sie, Ihre Rechnungen nicht einzureichen. Im Portal „Meine Allianz“ können Sie berechnen lassen, welche Variante – Rechnungen einreichen oder nicht – für Sie finanziell besser ist. Sie sehen dabei die voraussichtliche Beitragsrückerstattung für das laufende Jahr und die zwei vorhergehenden Jahre. Und: Je länger Sie keine Rechnungen einreichen, umso höher fällt Ihr Bonus aus.

So nutzen Sie den Service:

Registrieren Sie sich bei „Meine Allianz“. Im Bereich „Leistung“ finden Sie den Reiter „Bonus-Check“. Jetzt können Sie die Höhe Ihrer voraussichtlichen Beitragsrückerstattung sehen und entscheiden, ob es sich für Sie lohnt, Rechnungen einzureichen oder darauf zu verzichten.



Weitere Infos gibt's hier:
www.allianz.de/meine-allianz



Gesund zu leben bedeutet mehr als nicht krank zu sein. Sie wollen sich rundum wohl fühlen, aktiv Ihren Alltag gestalten und lange körperlich und geistig jung bleiben. Diese Services der Allianz helfen Ihnen dabei. Und bieten praktische Hilfe bei der Organisation im Gesundheitsalltag.

Kundenservice.

Ihr fester Ansprechpartner am Telefon.



Das bietet Ihnen der Service:

Mit diesem Service haben Sie einen direkten Ansprechpartner für Ihre Anliegen. Wir sind stets für Ihre Fragen erreichbar und engagieren uns, um diese zu Ihrer Zufriedenheit zu beantworten. Ihr persönlicher Ansprechpartner unterstützt Sie telefonisch, schnell und professionell. So haben Sie das gute Gefühl, einen starken Partner an Ihrer Seite zu wissen.

So nutzen Sie den Service:

Rufen Sie kostenlos an unter

0800 410 01 22

und erzählen Sie uns, was Sie bewegt.



Gesundheitswelt. Das informative Internetportal rund ums Thema Gesundheit.

Das bietet Ihnen der Service:

Das Internetportal „Gesundheitswelt“ steht Ihnen mit umfassenden Informationen über unsere Services zur Verfügung. Außerdem bietet es monatlich ein Schwerpunktthema rund um Gesundheit, Wellness, Fitness oder Ernährung. In Zusammenarbeit mit dem Online-Trainingspezialisten Gymondo nutzen Sie Fitnessübungen von Experten. Weitere Angebote der „Gesundheitswelt“ sind Gesundheits-Checklisten, Experteninterviews, praktische Unterstützungsangebote (etwa für Blutdruck, Diabetes, Medikamententhemen etc.). Dazu bieten wir Ihnen unser Kundenjournal „Ihre Gesundheit im Blick“.

So nutzen Sie den Service:

In unserer „Gesundheitswelt“ finden Sie Dokumente zum Download sowie alle verfügbaren Fitnessvideos von Gymondo (<https://gesundheitswelt.allianz.de/services/fitness>). Hier können Sie sich nach Belieben durch verschiedene Übungen inklusive Videoanleitung navigieren.



Weitere Infos gibt's hier:
www.allianz.de/gesundheitswelt

Rückentraining. Professionelles Programm zur Linderung von Rückenproblemen.

Das bietet Ihnen der Service:

Wir unterstützen Sie bei Rückenproblemen. Dafür haben wir gemeinsam mit Kieser® Training ein ärztlich geleitetes Trainingsprogramm entwickelt. Zu Beginn der Behandlung erfolgt eine ärztliche Untersuchung. Dadurch können wir gewährleisten, dass Sie die bestmögliche Betreuung erhalten. Auch während des Trainingsprogramms werden Sie von Ärzten betreut.

Das spezielle Trainingskonzept ist auf 12 Monate ausgelegt – mit dem Ziel, Ihre Rückenbeschwerden zu lindern, Ihre Beweglichkeit zu erhöhen und Ihre Muskulatur zu stärken. Selbst chronische Rückenschmerzen werden mit dem Kieser® Rückentraining bisweilen nachhaltig beseitigt.

So nutzen Sie den Service:

Vereinbaren Sie einen Termin für die Eingangsuntersuchung im Kieser® Studio Ihrer Wahl. In der Untersuchung wird Ihr Gesundheitszustand analysiert und ein individueller Behandlungsvorschlag gemacht. Wenn Sie mit dem Plan einverstanden sind, können Sie unmittelbar mit dem Programm beginnen.



Weitere Infos gibt's hier:
gesundheitswelt.allianz.de/ruecken-staerken



Medizinische Hilfe. Fachkundige Beratung zu medizinischen Fragen per App oder Telefon.



Das bietet Ihnen der Service:

„Medizinische Hilfe“ bietet fachkundige Beratung zu medizinischen Fragen direkt via „Allianz Gesundheits-App“ oder per Telefon. Damit ersetzen wir zwar nicht einen eventuell notwendigen Arztbesuch, bieten Ihnen aber eine einfache Möglichkeit, auf diverse medizinische Fragen eine fachkundige Auskunft zu erhalten. Unsere Spezialisten informieren Sie beispielsweise zu Diagnose- und Therapieverfahren oder beraten zu Impfungen und Reisemedizin.

So nutzen Sie den Service:

In der „Allianz Gesundheits-App“ können Sie die Funktion mit wenigen Klicks aufrufen und sich direkt mit einem medizinischen Experten verbinden lassen.

Oder Sie wählen die kostenlose Telefonnummer
0800 410 01 03.

Auch dort wird Ihnen ein Experte der passenden Fachrichtung vermittelt.



Weitere Infos gibt's hier:

gesundheitswelt.allianz.de/medizinische-hilfe

Als Patient einen Arzt zu haben, dem man vertraut, ist gut und wichtig. Aber auch der kompetenteste Mediziner kann nicht immer alle Ihre Fragen beantworten. Mit den folgenden Services helfen wir Ihnen, sich ein vollständiges Bild über Krankheiten und Therapiemöglichkeiten zu machen.

Direkte Kommunikation.

Rechnungsprobleme klären wir direkt mit Ihrem Arzt.

Das bietet Ihnen der Service:

In Einzelfällen kann es dazu kommen, dass Ihr Arzt die Gebührenordnung für Ärzte und Zahnärzte anders auslegt als wir. Wenn dies geschieht, kann es zu Problemen bei der Erstattung Ihrer Rechnungen kommen. Wir unterstützen Sie bei der Klärung der strittigen Positionen. Da wir Unstimmigkeiten in Ihrer Arztrechnung direkt mit Ihrem Arzt klären, müssen Sie keine unangenehmen Auseinandersetzungen mit ihm führen. Das entlastet Sie und hilft dabei, das positive Verhältnis zwischen Ihnen und Ihrem Arzt zu erhalten.

So nutzen Sie den Service:

Bevor wir tätig werden können, müssen Sie Ihren Arzt von seiner Schweigepflicht entbinden.

Hierfür können Sie bei uns ein Formular unter **0800 410 01 08** anfordern.





Gesund werden

Digitale Rechnungseinreichung. Schnell, sicher und kostensparend per Smartphone oder am PC.

Das bietet Ihnen der Service:

Reichen Sie Rechnungen und Arzneimittelrezepte digital ein. Entweder per Smartphone mit der „Allianz Gesundheits-App“, über „Meine Allianz“ oder auf www.allianz.de. Nutzen Sie die Gesundheits-App oder den digitalen Upload und beschleunigen Sie so den Prozess zwischen Rechnungseinreichung und -erstattung. Das spart Ihnen Zeit und Mühe.

So nutzen Sie den Service:

Laden Sie die „Allianz Gesundheits-App“ aus den Stores von Apple oder Google. Sie registrieren sich einmalig mit Ihren persönlichen Daten und Ihrer Versicherungsnummer. Wenn Sie eine Rechnung einreichen möchten, öffnen Sie die App, machen über die Fotofunktion ein Bild von der Rechnung und übermitteln sie direkt über die App an uns.

Wollen Sie unsere App nicht nutzen, können Sie Ihre Rechnungen und Rezepte auch über „Meine Allianz“ (<https://meine.allianz.de>) oder das Kontaktformular unter <https://www.allianz.de/service/kontaktformular> einreichen. Scannen Sie einfach Ihre Rechnung ein und schicken Sie diese an uns.

Zum Apple App Store:



Zum Google Play Store:



Weitere Infos gibt's hier:
gesundheitswelt.allianz.de/digital

Online-Arztsuche. Im Internet Spezialisten in der Nähe suchen und sofort online Termin vereinbaren.

Das bietet Ihnen der Service:

Über die „Online-Arztsuche“ der Gesundheitswelt finden Sie schnell und unkompliziert den passenden Arzt oder die richtige Klinik, in der Ihr Anliegen behandelt werden kann. Zudem ersparen Sie sich mühsame Terminabstimmungen.

So nutzen Sie den Service:

Suchen Sie online auf unserer Gesundheitswelt nach einem Arzt in Ihrer Nähe. Wenn eine Klinik oder ein Arzt seine Praxis für eine Online-Terminvereinbarung freigeschaltet hat, bekommen Sie dies bei den Suchergebnissen angezeigt.



Weitere Infos gibt's hier:
gesundheitswelt.allianz.de/online-arztsuche





Expertensuche.

Neutral und unabhängig den optimalen Arzt finden.

Das bietet Ihnen der Service:

Die „Expertensuche“ ist ein Service, der von unseren Partnern BetterDoc und Dentolo (speziell für Zahnbehandlungen) durchgeführt wird. Der Service hilft Ihnen dabei, einen Spezialisten für eine unabhängige ärztliche Zweitmeinung, wirkungsvolle Behandlung oder Operation zu finden.

BetterDoc empfiehlt Ihnen bis zu drei spezialisierte Ärzte oder Kliniken und vereinbart auf Wunsch einen Termin. Auch danach bleibt BetterDoc mit Ihnen in Kontakt und stellt sicher, dass Sie mit der ärztlichen Behandlung zufrieden sind.

Bei bevorstehenden Zahnbehandlungen hilft Dentolo: Sie haben einen Heil- und Kostenplan erhalten und wissen nicht, ob die Behandlungskosten zu hoch sind? Dann lassen Sie Ihren Kostenvoranschlag von Dentolo prüfen. Bei vielen Rechnungen besteht großes Einsparpotenzial.

So nutzen Sie den Service:

Um BetterDoc nutzen zu können, benötigen Sie einen Gutschein-Code. Diesen erhalten Sie unter der kostenlosen Nummer **0800 410 01 08**.

Auf der Dentolo-Website unter www.dentolo.de laden Sie Ihren Kostenvoranschlag für Ihre Zahnbehandlung zur Prüfung hoch.



Weitere Infos gibt's hier:

gesundheitswelt.allianz.de/betterdoc

Patientenbegleiter. Individuelle Betreuung und Unterstützung bei komplizierten Krankheitsfällen.



Das bietet Ihnen der Service:

Der Patientenbegleiter unterstützt Sie und Ihre Angehörigen bei stationären Krankenhausaufenthalten und in komplizierten Krankheitssituationen. Sie erhalten eine auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte telefonische Begleitung und Beratung. Der Patientenbegleiter plant mit Ihnen die nächsten Behandlungsschritte und vermittelt Ihnen die richtigen Kontakte. Er organisiert Krankenhausaufenthalte für Sie und sucht nach geeigneten Reha-Kliniken. Zudem zeigt er ambulante Alternativen auf, informiert Sie bei Bedarf über Selbsthilfegruppen und unterstützt Sie bei der Organisation von Hilfsmitteln. Ihre freie Arzt- und Klinikwahl sowie die ärztliche Behandlungs- und Therapiefreiheit bleiben dabei natürlich unberührt.

So nutzen Sie den Service:

Um zu erfahren, wer Ihr persönlicher Patientenbegleiter ist, wählen Sie die kostenlose Nummer

0800 410 01 03

und fragen Sie nach Ihrem Ansprechpartner im Krankheitsfall.

Weitere Infos gibt's hier:
[gesundheitswelt.allianz.de/
patientenbegleiter](https://gesundheitswelt.allianz.de/patientenbegleiter)





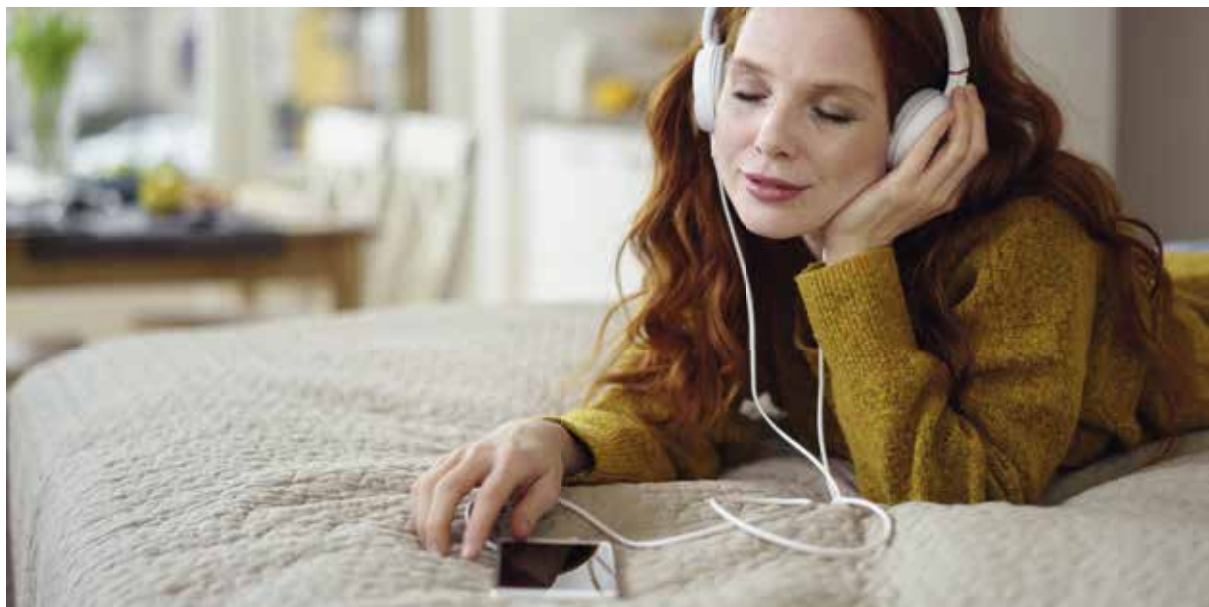
Tinnitus-Therapie. Mit Ihrer Lieblingsmusik Tinnitus behandeln – einfach per App.

Das bietet Ihnen der Service:

Mithilfe der App „Tinnitracks“ können Sie Tinnitus effektiv therapieren – mit Ihrer Lieblingsmusik. Tinnitracks filtert Ihre persönliche Tinnitus-Frequenz aus der Musik heraus. Das bedeutet: Sie hören Ihre Lieblingsongs ohne diese Frequenzen. So wird Ihr Gehirn neurophysiologisch trainiert. Das beruhigt überaktive Nervenzellen, was die Intensität des Tinnitus mildern kann. In der Regel hören Sie Ihre gefilterten Musikstücke 12 Monate lang 90 Minuten täglich.

So nutzen Sie den Service:

Gehen Sie zu einem teilnehmenden Arzt (Liste unter: www.tinnitracks.com/de/allianz) und lassen Sie Ihre Tinnitus-Frequenz bestimmen. Dort erhalten Sie auch Ihre Aktivierungskarte für die kostenfreie Nutzung der App. Registrieren Sie sich zur Teilnahme auf www.tinnitracks.com/de/allianz. Installieren Sie die Tinnitracks-App auf Ihrem Smartphone und wählen Sie Ihre Songs aus – daraufhin können Sie sofort mit der Therapie beginnen.



Weitere Infos gibt's hier:
gesundheitswelt.allianz.de/tinnitracks

Diabetiker-Service.

Schneller und einfacher Hilfsmittel-Bezug.

Das bietet Ihnen der Service:

Als Diabetiker unterstützen wir Sie bei der Bestellung von Insulinpumpen, -injektionen und weiteren Hilfsmitteln. Dafür arbeiten wir mit dem Diabetes-Fachhandel DiaExpert zusammen, der direkt zu Ihnen nach Hause liefert. So entfällt für Sie in der Regel die Vorauszahlung, da DiaExpert direkt mit uns abrechnet. An einer 24-Stunden-Notfall-Hotline berät Sie DiaExpert außerdem kostenlos und herstellerunabhängig.

So nutzen Sie den Service:

Sie können Ihre Hilfsmittel auf verschiedenen Wegen bestellen: online über die DiaExpert-App oder per Post, Fax oder Telefon. Egal, welchen Weg Sie wählen: Sie erhalten Ihre Lieferung innerhalb von ein bis zwei Tagen. Wenn Sie den Service von DiaExpert nutzen möchten, rufen Sie an unter **0800 410 01 08**. Dort erhalten Sie alle relevanten Informationen.



Weitere Infos gibt's hier:
gesundheitswelt.allianz.de/diabetes-service



Patienten-Coaching. Kompetente und zielgerichtete Unterstützung bei chronischen Erkrankungen.

Das bietet Ihnen der Service:

Wir bieten Ihnen eine telefonische Beratung bei chronischen Erkrankungen wie beispielsweise Diabetes, Herz- und Atemwegserkrankungen oder chronischen Schmerzen. Unsere Coachings sollen Ihnen dabei helfen, Ihre Krankheit besser zu verstehen und einen Weg zu finden, Ihre Lebensqualität zurückzuerlangen.

So nutzen Sie den Service:

Melden Sie sich bei unserer telefonischen Kundenbetreuung. Rufen Sie uns kostenlos an unter **0800 410 01 03**.



Weitere Infos gibt's hier:
[gesundheitswelt.allianz.de/
patienten-coaching](https://gesundheitswelt.allianz.de/patienten-coaching)



Psychologische Hilfe. Online oder telefonisch – mit Coaching Mut fassen und neue Kraft schöpfen.

Das bietet Ihnen der Service:

Der Service, den wir sowohl online als auch telefonisch anbieten, ist speziell auf die Bedürfnisse von Menschen mit psychischen Problemen wie Depression oder Burn-out ausgelegt.

Das Online-Angebot umfasst eine 12-wöchige individuelle Begleitung mit Videos, Audiodateien und E-Mails in einem geschützten Bereich. Mithilfe verschiedener Übungen erlernen Sie Techniken, mit denen Sie Ihren Alltag wieder bewältigen können und Lebensfreude zurückgewinnen.

Das telefonische Angebot umfasst eine einjährige Begleitung mit fest vereinbarten Terminen. In den Telefongesprächen beraten Sie geschulte Experten zu Ihrer Erkrankung. Umfang und Art der Unterstützung können Sie hierbei selbst bestimmen.

So nutzen Sie den Service:

Einen Teilnahmecode für die Online-Beratung erhalten Sie unter **0800 410 01 08**.

Die Anmeldung mit dem Code erfolgt auf der Website von Novego unter www.novego.de

Eine Teilnahme-Erklärung für die telefonische Beratung können Sie unter **0800 410 01 03** anfordern.

Weitere Infos gibt's hier:

gesundheitswelt.allianz.de/psyche





Gesund werden

Arzneimittel-Service.

Keine Vorauszahlung für Medikamente.

Das bietet Ihnen der Service:

Wenn Sie regelmäßig teure Medikamente benötigen, entlastet Sie unser „Arzneimittel-Service“: Wir rechnen direkt mit der Apotheke ab, so dass Sie nicht mehr in Vorleistung gehen müssen. Dazu kooperieren wir mit der Versandapotheke Europa Apotheek, die Ihnen Ihre Medikamente nicht nur kostenlos liefert, sondern Sie auch telefonisch berät.

So nutzen Sie den Service:

Fordern Sie Ihre Anmeldeunterlagen unter **0800 410 01 08** an. Nach der Anmeldung können Sie Ihre Rezepte an die Europa Apotheek senden. Binnen 48 Stunden wird die Bestellung an Sie verschickt.

Alternativ können Sie sich in Ihrer lokalen Apotheke beraten lassen, wenn diese eine Direktabrechnung mit der Allianz anbietet. Voraussetzung hierfür ist, dass der Wert der eingereichten Rezepte mindestens 750 Euro beträgt.



Weitere Infos gibt's hier:

gesundheitswelt.allianz.de/arzneimittelservice

Hilfsmittel-Service.

Hochwertige Versorgung ohne Eigenanteil.



Das bietet Ihnen der Service:

Wenn Sie ein Hilfsmittel benötigen, unterstützen wir Sie. Zum Beispiel beim Bezug von Hörgeräten, Rollstühlen, Gehhilfen und vielem mehr. Dazu klären wir als Erstes, ob Sie Anspruch auf ein Hilfsmittel – etwa ein Sauerstoffgerät – haben. So können Sie sicher sein, dass Ihr Hilfsmittel versichert ist und eine Eigenbeteiligung vermeiden. Sie sparen dadurch Aufwand, Zeit und unnötige Kosten. Folgende Punkte sollten Sie beachten: Klären Sie mit Ihrem Arzt die voraussichtliche Nutzungsdauer des Hilfsmittels.

Das Rezept sollte geräte- und nicht herstellerbezogen ausgestellt sein. Wenn Sie bereits bei einem Anbieter für medizinische Hilfsmittel waren, reichen Sie bitte vor Bezug des Hilfsmittels einen Kostenvoranschlag ein. Wir prüfen für Sie gerne alternative Angebote.

So nutzen Sie den Service:

Setzen Sie sich bitte vor dem Kauf eines Hilfsmittels mit uns in Verbindung. Unter der kostenlosen Telefonnummer **0800 410 01 08** unterstützen wir Sie bei Fragen zu Ihrem „Hilfsmittel-Service“.

Weitere Infos gibt's hier:
[gesundheitswelt.allianz.de/
hilfsmittelservice](https://gesundheitswelt.allianz.de/hilfsmittelservice)





Reha-Vermittlung.

Reibungslose und qualitätsgeprüfte Genesung.

Das bietet Ihnen der Service:

Wir unterstützen Sie bei der Suche nach der für Sie geeigneten Reha-Klinik – ambulant wie stationär. Die ambulante Reha vereint professionelle Therapien unter ärztlicher Leitung mit den Vorzügen Ihres Zuhauses und Ihres Umfeldes. In vielen Städten existiert bereits die Möglichkeit, in spezialisierten Therapiezentren eine Reha ambulant durchzuführen. Zudem betreiben wir mit über 60 Partnern ein bundesweites Klinik-Netzwerk für stationäre Rehas. Auch stationär garantieren wir Ihnen eine optimale Behandlung durch qualifizierte Ärzte und Therapeuten und einen minimierten Verwaltungsaufwand, da wir mit unseren Partnerkliniken direkt abrechnen.

So nutzen Sie den Service:

Wenn Sie eine Anschlussheilbehandlung benötigen, setzen Sie sich mit Ihrem Patientenbegleiter in Verbindung. Mit ihm können Sie alle weiteren Schritte besprechen. Der Service „Reha-Vermittlung“ steht Ihnen unter **0800 410 01 03** zur Verfügung. Hier erfahren Sie, wer Ihr persönlicher Patientenbegleiter ist.



Weitere Infos gibt's hier:
gesundheitswelt.allianz.de/ahb



Partnerkliniken. Höchste Behandlungsqualität ohne Abrechnungsaufwand.



Das bietet Ihnen der Service:

Knie- und Hüftgelenksbeschwerden sind keine Seltenheit und die Behandlung ist sehr anspruchsvoll. Wir haben bundesweit Verträge mit führenden Kliniken in diesem Spezialbereich geschlossen. Dies gewährleistet optimale Qualität und nimmt Ihnen den Organisations- und Abrechnungsaufwand weitestgehend ab.

Um Ihnen schnell zu helfen, bieten Ihnen unsere Partnerkliniken zeitnah und flexibel Untersuchungs- und OP-Termine. Die Versorgung erfolgt komplett durch geprüfte Spezialisten. Bei der Bezahlung brauchen Sie nicht in Vorleistung zu gehen. Dazu kommen Komfortleistungen beim Klinikaufenthalt selbst und in der Anschlussbehandlung.

So nutzen Sie den Service:

Die Kontakte zur Terminvereinbarung und bei klinikspezifischen Fragen:

089 92 52 96 00 06 für die OCM Klinik in München

089 92 52 96 00 60 für das Herzogin Elisabeth Hospital in Braunschweig

089 92 52 96 00 61 für die Vulpius Klinik in Bad Rappenau

089 92 52 96 00 62 für die Schön Klinik Neustadt in Holstein

089 92 52 96 00 63 für die Raphaelsklinik in Münster

Weitere Infos gibt's hier:
gesundheitswelt.allianz.de/knie-huefte





Behandlungsfehler-Unterstützung. Rechtsbeistand bei Verdacht auf falsche Behandlung.

Das bietet Ihnen der Service:

Die „Behandlungsfehler-Unterstützung“ bietet Ihnen Hilfe und Rechtsbeistand bei Verdacht auf falsche medizinische Behandlungen. Unsere Experten prüfen, ob Ihr Verdacht gerechtfertigt ist und helfen Ihnen dabei, Ihre Ansprüche juristisch geltend zu machen.

So nutzen Sie den Service:

Melden Sie Ihren Anfangsverdacht telefonisch bei uns unter **0800 410 01 22**.

Wir leiten Ihren Fall zur Prüfung an unsere Experten weiter.



Ausland-Notrufservice.

Unbürokratische Hilfe auf Reisen – weltweit.

Das bietet Ihnen der Service:

Dank des „Ausland-Notrufservices“ erhalten Sie auf Reisen rund um die Uhr schnelle, unbürokratische Unterstützung von deutschsprachigen medizinischen Experten – von Medikamentenlieferungen und Blutkonserven bis zum Krankenrücktransport. So bekommen Sie auch in strukturschwachen Gebieten schnell die bestmögliche Versorgung. Bei Sprachbarrieren stellen wir Ihnen einen Dolmetscher zur Seite, der zwischen Ihnen und den ausländischen Ärzten vermittelt. Dabei decken wir nahezu alle gängigen Weltsprachen ab.

So nutzen Sie den Service:

Für die Nutzung des Ausland-Notrufservices wählen Sie die Telefonnummer
+49 89 678 512 34.

Sie werden von unseren Auslands-Spezialisten des Allianz Global Assistance Service betreut.



Weitere Infos gibt's hier:
gesundheitswelt.allianz.de/ausland

Meine Notizen





Handwriting practice lines consisting of 20 horizontal teal lines. The lines are evenly spaced and span the width of the page.



Exklusiv für Sie.

Die Gesundheitsservices der Allianz.

In dieser Broschüre finden Sie einen Überblick über alle Services, die wir Ihnen aktuell in der Krankenvollversicherung bieten. Nutzen Sie diese für Sie kostenlosen Angebote, die wir auch künftig weiter ausbauen werden, für Ihre Gesundheit und Ihre Lebensqualität. Ausführliche Informationen zu allen Services unter:

gesundheitswelt.allianz.de



Focus Money/DFSI
Test 41/2016