

Meine Allianz für Ärzte

Allianz Private
Krankenversicherungs-AG
April 2016



Allianz 

Die Allianz steht hinter Ihnen. Immer, überall – Tag für Tag.

Leistungsstark



- Hochwertige und regelmäßig geprüfte Leistungen ohne verdeckte Selbstbehalte.

Sicher



- Nachhaltige Beitragsstabilität durch die Finanzkraft der Allianz im Rücken ...
 - Marktüberdurchschnittliche Verzinsung der Kapitalanlagen 2014: **4,1 % Allianz** vs. 3,9 % Markt.
 - Rückstellungen für Beitragsrückerstattung (RfB): 2014: **56,6 % Allianz** vs. 42,6 % Markt.

Einfach



- So einfach und zeitgemäß kann Versichern sein – mit den digitalen Services der Allianz: z. B. Rechnungen per App einreichen, Online-Bearbeitungsstandsanzeige, Bescheinigungen online auf Knopfdruck.
- Mehr Infos unter: www.meine-allianz.de und www.allianzfuererzte.de.

Flexibel

- Mehr Freiheit durch individuelle Tarifwahl, integrierte Höherversicherungsoption (von Ärzte Plus zu Best im 6. und 8. Jahr) und günstigere Ausbildungstarife.
- Beitragsrückerstattung oder Rechnungen einreichen? Prüfen Sie es einfach mit dem BONUS-Check.



Vollversicherung Ärzte Plus 100 und Ärzte Best 100 im Überblick

Vorzugskonditionen für Ärzte	ÄRZTE PLUS 100	ÄRZTE BEST 100
AMBULANT <ul style="list-style-type: none"> 100 % für ärztliche Leistungen 	Bis 3,5-facher Satz GOÄ	Unbegrenzt
KRANKENHAUS <ul style="list-style-type: none"> 100 % für stationäre Unterbringung 100 % für wahlärztliche Behandlung 	Zweibettzimmer Bis 5,0-facher Satz GOÄ	Einbettzimmer Unbegrenzt
ZAHN <ul style="list-style-type: none"> 100 % für Prophylaxe und Zahnbehandlung 	Bis 3,5-facher Satz GOZ + bei Zahnersatz und Implantaten 75 % 85 % + bei Inlays 75 % 100 %	Unbegrenzt
AUSLAND <ul style="list-style-type: none"> Weltweiter Versicherungsschutz Europa 	6 Monate	12 Monate Unbegrenzt
SELBSTBEHALT € <ul style="list-style-type: none"> 800 EUR nur auf Arznei- und Verbandmittel 		

Beide Tarife gibt es auch mit günstigerem Beitrag für Jungmediziner in Ausbildung.

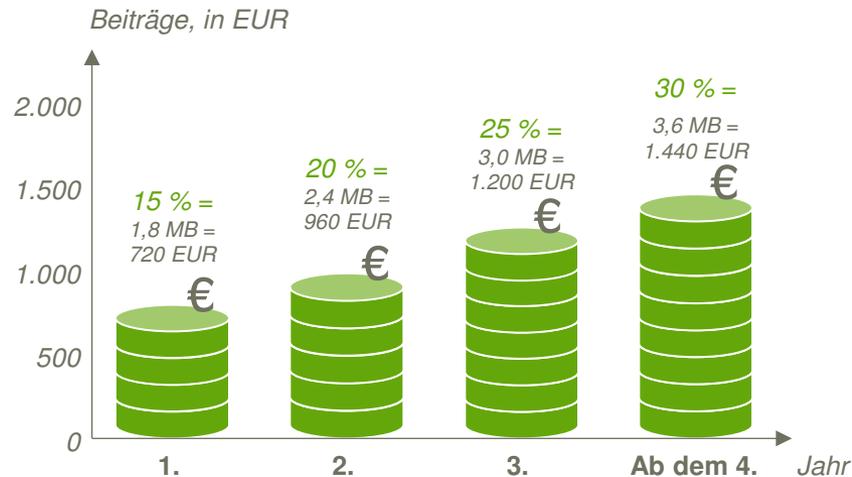
Das Allianz BONUS-Programm: jährlich steigende Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit



Das Allianz BONUS-Programm: jährlich steigende Beitragsrückerstattung bei Leistungsfreiheit

Beitragsrückerstattung (BRE) pro Jahr in EUR

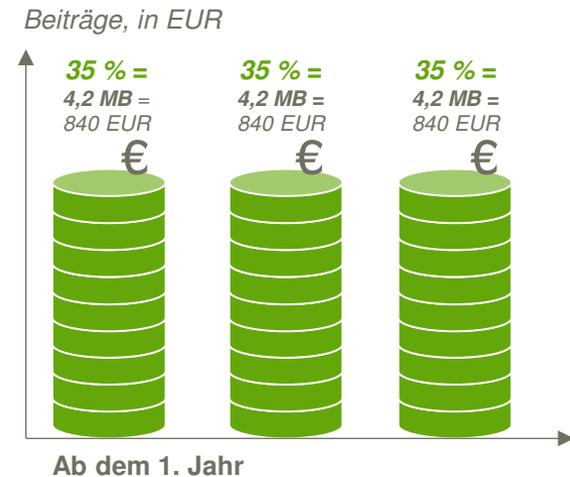
Beispiel: Vollversicherung mit 400 EUR Monatsbeitrag (MB)



- **Vorteil** für den **Arbeitnehmer**: Er erhält auch für den vom Arbeitgeber bezahlten Beitragsanteil die Beitragsrückerstattung ausbezahlt.

Erhöhte BRE für Kinder/Jugendliche ab dem 1. Jahr

Beispiel: Vollversicherung mit 200 EUR Monatsbeitrag (MB)



- Durch die **erhöhte BRE** sind bspw. **Vorsorgeuntersuchungen bei Kindern** im Prinzip aus der **BRE finanzierbar**.

Der Kinder-BONUS 35 ist einzigartig am Markt

Beitragsrückerstattung in MB

Unternehmen ¹	1. Jahr	2. Jahr	3. Jahr	4. Jahr	ab 5. Jahr
Allianz²	4,20 (1,80)	4,20 (2,40)	4,20 (3,00)	4,20 (3,60)	4,20 (3,60)
DKV	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Signal	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Barmenia	1,00	1,50	2,00	2,50	3,00
HALLESCHE	1,00	1,50	2,00	2,50	3,00
uniVersa	1,00	1,00	1,00	1,25	1,50
Continentale	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Deutscher Ring	0,75	1,50	2,25	3,00	3,75
AXA	0,60	0,90	1,20	1,50	1,80
Gothaer	0,50	0,75	1,00	1,50	1,50
HanseMerkur	0,20	0,30	0,40	0,50	0,50
Central	0	0	0	0	0
Debeka	0	0	0	0	0

Allianz gewährt seit 2014 für Kinder und Jugendliche die höchste Beitragsrückerstattung am Markt.

¹ Auswahl der Gesellschaften nach Marktanteil im KV-Maklermarkt.

² Allianz: Werte für Kinder und Jugendliche (Werte für Erwachsene).

Quelle: Alle Angaben ohne Gewähr. M&M 3.27.001. | Stand Februar 2016

Die Wichtigkeit der Kapitalanlage in der PKV



Die Wichtigkeit der Kapitalanlage in der PKV

SCHEMATISCHE DARSTELLUNG¹

Funktionsweise der Ansparung von Alterungsrückstellungen – für langfristig stabile Beiträge

1

In den ersten Versicherungsjahren werden Rückstellungen gebildet, um die altersbedingt steigenden Behandlungskosten abzudecken

2

Je höher der Zins, den der Versicherer erwirtschaftet, desto mehr Rückstellungen zur Beitragsentlastung im Alter werden gebildet

3

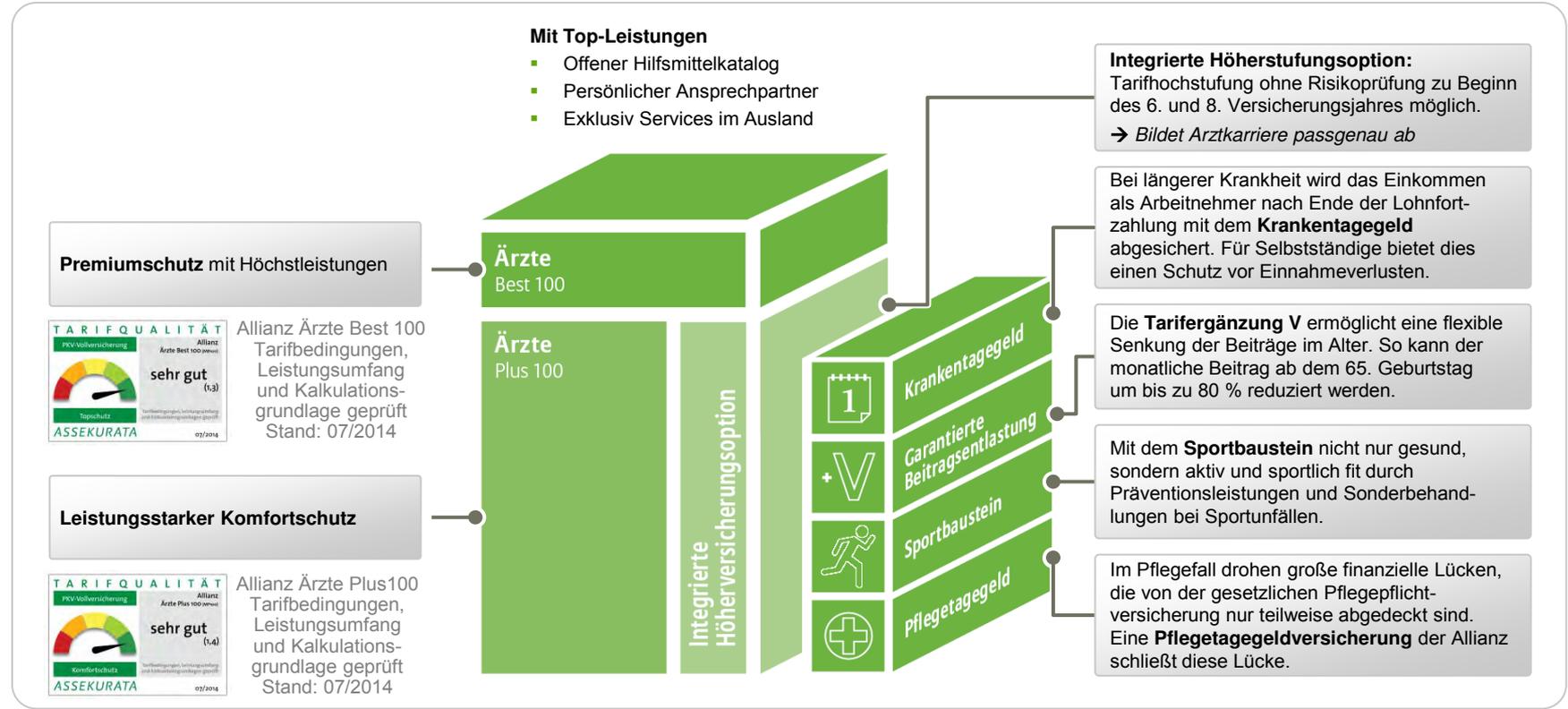
Ein finanzstarker Versicherer hat die nötigen Rücklagen, um die Beiträge der Versicherten bis ins hohe Alter zu entlasten



In den ersten Versicherungsjahren wird Kapital gebildet, um die altersbedingt steigenden Behandlungskosten abzufedern, die sogenannten Alterungsrückstellungen. Deshalb ist bei einer PKV die Qualität der Kapitalanlage von großer Bedeutung.

¹ Ohne Kostensteigerung und medizinischen Fortschritt

Die Ärzte-Tarife im Überblick



Gut zu wissen: im Unterschied zu vielen Mitbewerbern können in den Ärztetarifen der APKV auch Familienangehörige zu den exklusiven Ärzte-Bedingungen mitversichert werden.



Ärzte Plus 100 – Highlights aus Kundensicht

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kostenerstattung für anerkannte alternative Behandlungsmethoden ▪ Erstattung der Hepatitis-B-Impfung 	<p>Ambulant</p>	<p>Ausland</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6 Monate weltweiter Versicherungsschutz ▪ Rücktransport inkl. Begleitperson aus dem Ausland ▪ Umfangreiche Sofortunterstützung bei Krankheiten im Ausland in allen Weltsprachen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bei wahlärztlicher Behandlung Erstattung bis 5,0-fach GOÄ ▪ Unbegrenzte stationäre Psychotherapie ▪ Behandlung in Privatkliniken (bis zum versicherten Höchstbetrag) 	<p>Stationär</p>	<p>Flexibilität</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Für Studenten und Jungmediziner in der Facharztausbildung mit günstigerem Beitrag erhältlich ▪ Integrierte Höherstufungsoption auf den Ärzte Best 100 (im 6. und 8. Jahr)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bis zu 6 Implantate pro Kiefer ▪ 75 % bei Zahnersatz und Implantate ▪ 75 % für Inlays 	<p>Zahn</p>	<p>Unterstützung</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zahlreiche Exklusiv-Services, z. B. ein persönlicher Ansprechpartner



Ärzte Best 100 – Highlights aus Kundensicht

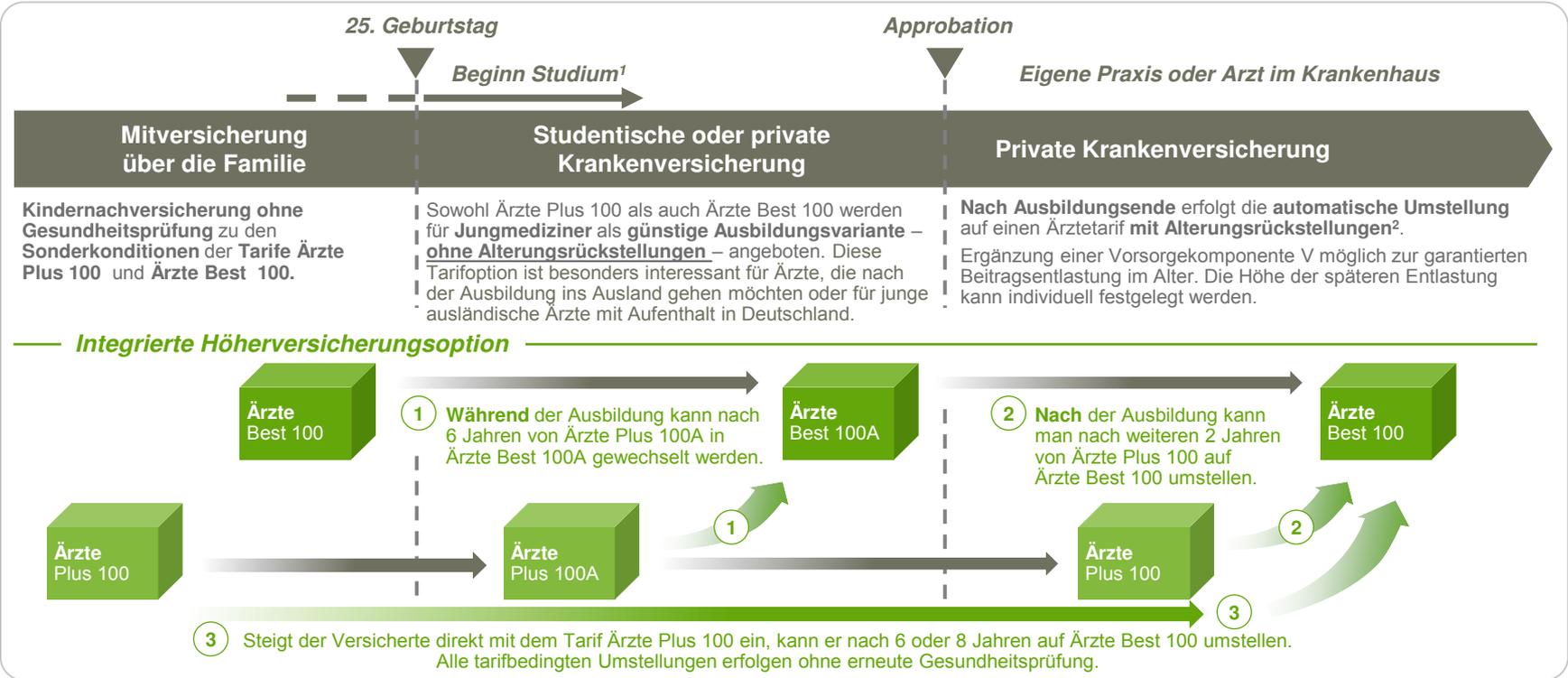
+ Mehrleistung zu ÄrztePlus 100

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kostenerstattung für anerkannte alternative Behandlungsmethoden + Erstattung der Hepatitis-B-Impfung, inklusive Reiseimpfungen + Keine Begrenzung bei ambulanten Psychotherapiesitzungen 	<p>Ambulant</p>	<p>Ausland</p>	<ul style="list-style-type: none"> + 12 Monate weltweiter Versicherungsschutz ▪ Rücktransport inkl. Begleitperson aus dem Ausland ▪ Umfangreiche Sofortunterstützung bei Krankheiten im Ausland in allen Weltsprachen
<ul style="list-style-type: none"> + Wahlärztlicher Behandlung ohne Begrenzung auf Höchstsätze der GOÄ ▪ Unbegrenzte stationäre Psychotherapie ▪ Behandlung in Privatkliniken (bis zum versicherten Höchstbetrag) + Klinikwechsel auf Wunsch in D 	<p>Stationär</p>	<p>Flexibilität</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Für Studenten und Jungmediziner in der Facharztausbildung mit günstigerem Beitrag erhältlich
<ul style="list-style-type: none"> + Keine Einschränkung bei Anzahl der Implantate + 85 % bei Zahnersatz und Implantate + 100 % für Inlays 	<p>Zahn</p>	<p>Unterstützung</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zahlreiche Exklusiv-Services, z. B. ein persönlicher Ansprechpartner



Ärzte Plus 100 und Ärzte Best 100 – passend für jede Lebenslage

So funktioniert die integrierte Höherversicherungsoption für Ärzte



Ärzte Plus 100 und Ärzte Best 100 bieten in jeder Phase umfassenden Rundumschutz zu günstigen Beiträgen. Jungmediziner können mit dem günstigeren Komfortschutz beginnen und später ohne Risikoprüfung und Wartezeit in den Top-Schutz wechseln.

1 Ein Wechsel in die Private Kranken-Vollversicherung für Studenten ist (evtl. mit Antrag auf Befreiung von der Versicherungspflicht) unter Wahrung von Fristen möglich zu Studienbeginn, zum 25. Lebensjahr, zum 30. Lebensjahr bzw. 14. Fachsemester.

2 Späteste Umstellung mit Alter 34.



Optimale Einkommensabsicherung durch das Krankentagegeld

Leistung des Krankentagegelds der Allianz

- Karenzzeit und Tagessatz können individuell nach Bedarf gewählt werden.
- Im Krankheitsfall profitiert der Versicherte von einer steuerfreien Auszahlung, auch an Sonn- und Feiertagen.
- Angestellte Ärzte können innerhalb von 2 Monaten nach dem Zeitpunkt einer Einkommenserhöhung das Krankentagegeld ohne Gesundheitsprüfung entsprechend anpassen.
- Ärzte, die Ihrer Tätigkeit auch nach dem 67. Geburtstag nachgehen möchten, können Ihr Krankentagegeld verlängern.

Besondere Vorteile der Allianz

- **Anpassung ohne Gesundheitsprüfung:** Alle 3 Jahre – gerechnet ab der letzten Tagessatzanpassung – bietet die Allianz eine der allgemeinen Einkommensentwicklung angepasste Erhöhung des Tagessatzes an.
- **Leistung bei Wiedereingliederung:** Bei angestellten Ärzten zahlt die Allianz auch im Rahmen von Wiedereingliederungsmaßnahmen.
- **Leistungen gelten europaweit:** Bei Wohnsitzverlegung innerhalb Europas leistet die Allianz in gleichem Umfang weiter wie innerhalb Deutschlands.
- **Leistung während einer Rehabilitation:** Dauert eine Arbeitsunfähigkeit mind. 14 Tage, leistet die Allianz auch bei einer während der Arbeitsunfähigkeit aus medizinischen Gründen durchgeführten Rehabilitation.

Darauf muss man beim Vergleich achten¹

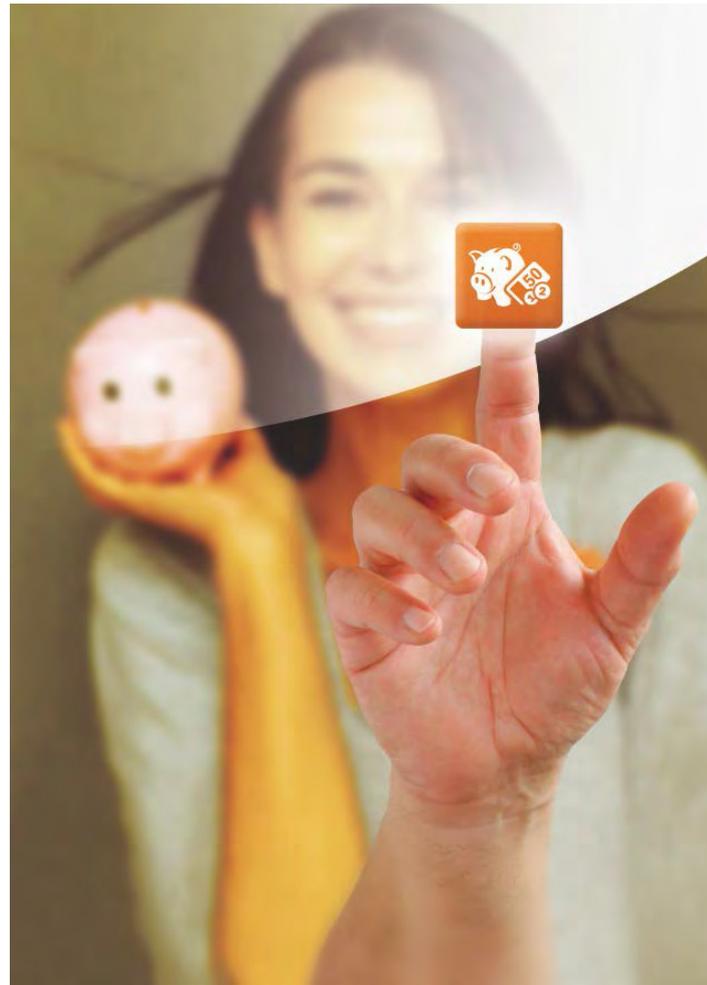
- **Keine regelmäßigen Anpassungen des Tagessatzes:** Die Erhöhung des Tagessatzes wird nicht automatisch angeboten. Bei Anpassung ist oft eine erneute Risikoprüfung notwendig.
- **Möglicherweise keine Zahlung bei Wiedereingliederung:** Oft wird die Zahlung des Krankentagegelds bei Wiedereingliederungsmaßnahmen gestoppt.
- **Leistungen werden nicht automatisch europaweit übernommen:** Bei einer Wohnsitzverlegung innerhalb Europas werden die Leistungen oft nicht in gleichem Umfang wie innerhalb Deutschlands übernommen.
- **Oftmals keine Leistung bei Rehabilitationsmaßnahmen.**

Die Allianz bietet eine optimale Einkommensabsicherung mit flexiblen Anpassungsmöglichkeiten.

¹ Mögliche Leistungseinschränkungen



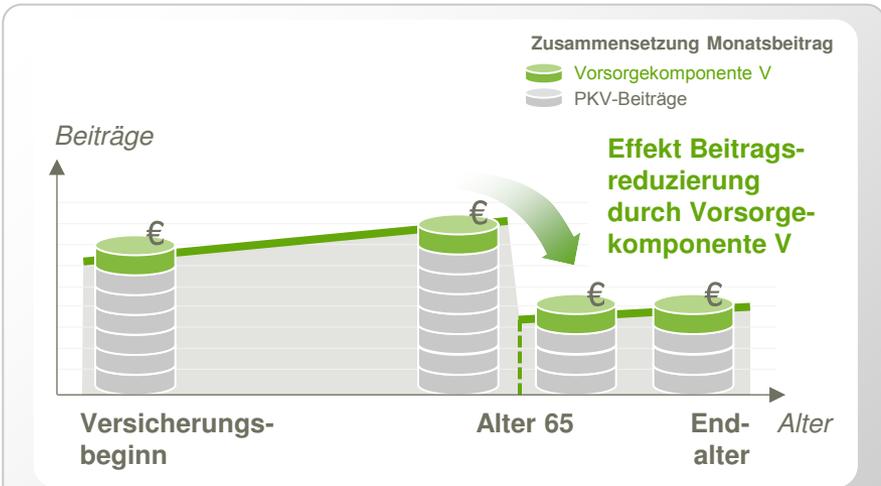
Garantierte Beitragsentlastung mit der Vorsorgekomponente V





Garantierte Beitragsentlastung mit der Vorsorgekomponente V

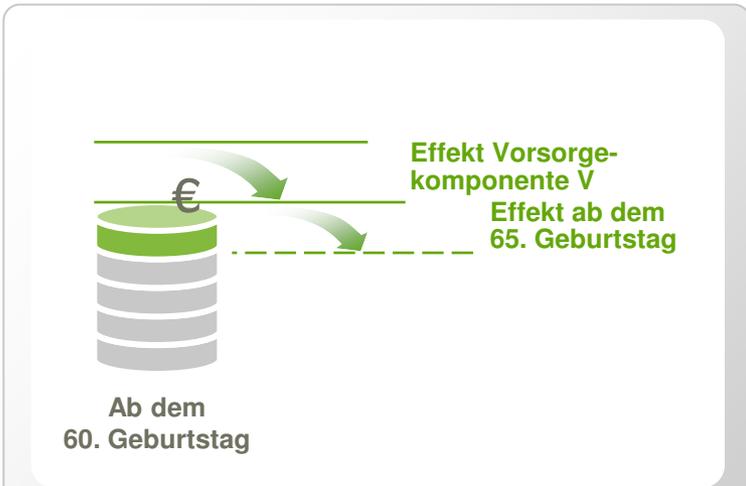
Die Vorsorgekomponente V



Vorteile

- Die **Einzahlungen in die Vorsorgekomponente V** sind im Rahmen der zugrunde liegenden Tarife der Vollversicherung **steuerlich ansetzbar**.
- Die Beitragsenkung ist steuerfrei.
- Sie ist ein **wichtiger Ersatz für Selbstständige** ohne Krankenzusatzversicherung aus der gesetzlichen Rentenversicherung.
- **Arbeitnehmer profitieren doppelt:** Der Beitrag zur Vorsorgekomponente ist arbeitgeberzuschussfähig¹.

Möglichkeit der flexiblen Beitragsentlastung



Flexibel

- Die Vorsorgekomponente V kann schon vor dem 65. Geburtstag in Anspruch genommen werden.
- Der Effekt, also die tatsächliche Beitragssenkung, berechnet sich dann aus den bis dahin bezahlten Beiträgen und dem zu erwartenden Auszahlungszeitraum.
- Der Effekt der Vorsorgekomponente V fällt bei früherer Inanspruchnahme geringer aus.

Die Vorsorgekomponente V reduziert die Beiträge im Alter.

¹ Arbeitgeberzuschuss: bis max. 309,34 € mtl. im Jahr 2016 auf den Gesamtbeitrag HKV/KT/V-Komponente

Reisekrankenversicherung mit **PrivatOption** für junge Mediziner¹



Reisekrankenversicherung mit **PrivatOption** für junge Mediziner¹

PRO3 – Auslandskrankenversicherung für Ärzte

Leistungen

Absicherung von Urlaub oder vorübergehenden Auslandsaufenthalten **bis zu je 8 Wochen** weltweit, unabhängig von der Anzahl der Reisen und Aufenthalten.

Ambulante Behandlung

- **100 Prozent** der Aufwendungen für ortsübliche Kosten für eine medizinisch notwendige ambulante Heilbehandlung.

Stationäre Behandlung

- **100 Prozent** der Aufwendungen für ortsübliche Kosten für
 - Ärztliche Leistungen, Krankenhausleistungen einschließlich Krankenpflege, Unterkunft und Verpflegung.
 - Den medizinisch notwendigen Transport zum nächstgelegenen geeigneten Krankenhaus.

Rücktransport

- **100 Prozent** aller Aufwendungen für einen medizinisch notwendigen Rücktransport.

Jahresbeitrag

(12 x 0,72 €, abzgl. 4% Skonto)

8,29 €

Sofort mit Abschluss des Tarifs Reisekrankenversicherung Ärzte besteht ein 100%iger privater Krankenschutz für akut eintretende Krankheiten im Ausland.

Optionsanspruch – Für die Zukunft folgende Vorteile sichern

- Die Option gibt Ihnen die Möglichkeit zur **späteren Aufnahme in unsere Ärzte-Gruppenversicherung**, z. B. bei Fortfall der gesetzlichen Krankenversicherungspflicht oder bei Fortfall des Anspruchs auf Familienversicherung.
- **Sonderkonditionen** durch die Gruppenverbindung mit Ärztekammern und dem Marburger Bund.



Studien- und berufsbedingte Auslandsaufenthalte

Ergänzung der Auslandskrankenversicherung für Ärzte – als vollwertige Krankenversicherung für Auslandsaufenthalte.

Gegen einen Mehrbeitrag ist eine Absicherung bis zu **max. 12 Monaten** im Rahmen einer Aus- und Weiterbildung im Ausland optional möglich.

Beispiele

Studienbegleitendes Krankenpflegepraktikum im Ausland, Auslandssemester, Famulatur, Doktorarbeit im Ausland, PJ- oder Assistenzarzt-Aufenthalte.

Monatlicher Zusatzbeitrag

10,43 €

Beitragszuschlag für die (zusätzlich zu vereinbarende) Ausdehnung auf/ Absicherung für längere ausbildungs- und berufsbedingte Auslandsaufenthalte.

Ob im Urlaub oder bei studien-/berufsbedingten Aufenthalten im Ausland – in den meisten Fällen ist ein ergänzender privater Krankenschutz unverzichtbar.

¹ Hinweis auf Versicherungsfähigkeit und Dauer:

GKV-Versicherte (max. bis zum 34. Lebensjahr und max. bis zum Ende der GKV-Pflicht): vom Studium bis zum Ende der Facharztausbildung (max. 4 Jahre (mit Verlängerungsmöglichkeit), max. Alter 34).

PKV-Versicherte (max. 4 Jahre (mit Verlängerungsmöglichkeit)): Studienzeit bis max. 6 Monate nach Beginn der Weiterbildung zum Facharzt und max. bis zum 34. Lebensjahr

Rechenbeispiele PKV/GKV für angestellte Ärzte

Private Krankenversicherung (PKV)

Bsp. Eintrittsalter 35 Jahre	Beitrag in EUR
Ärzte Plus 100 ¹	452,96
Krankentagegeld Ärzte 110,00 EUR ab 7. Woche	33,22
▪ Minus Arbeitgeberzuschuss 50 % max. 309,34 EUR	-243,09
Private Pflegepflichtversicherung	25,51
▪ Minus Arbeitgeberzuschuss 50 % max. 49,79 EUR ²	-12,75
Gesamtbeitrag	255,85

- In der PKV wird der Beitrag durch den gewählten Versicherungsschutz, das Alter und den Gesundheitszustand bestimmt.
- Eine PKV trägt die Kosten der Gesundheitsversorgung des Versicherten ein Leben lang.
- Um die Beiträge dauerhaft günstig und stabil zu halten, ist deshalb eine Gesundheitsprüfung notwendig.

Gesetzliche Krankenversicherung (GKV)

Höchstbeitrag	Beitrag in EUR
GKV durchschnittlicher Beitragssatz 15,7 % ³ inkl. Krankengeld 98,88 EUR ⁴ ab 7. Woche	665,29
▪ Minus Arbeitgeberanteil ca. 47 % (Beitragssatz 7,3 %)	-309,34
Soziale Pflegeversicherung ohne Kind 2,6 % ⁵	110,18
▪ Minus Arbeitgeberanteil ca. 45 % (Beitragssatz 1,175% ⁶)	-49,79
Gesamtbeitrag	416,34

- In der GKV wird der persönliche Beitragssatz anhand des Einkommens festgelegt. Ab einem Jahreseinkommen von 50.850 EUR zahlt man den Höchstbetrag.
- Leistungen, wie z. B. Zahnersatz, Heilpraktikerbehandlung, Sehhilfen, Vorsorgeuntersuchungen, Spezialistenwahl im Krankenhaus u. v. m., die über die GKV teilweise oder gar nicht versichert sind, können nur über private Zusatzversicherungen versichert werden. Das kostet etwa 60 bis 100 EUR.

Zusatzversicherung, beispielsweise	+60,00
Gesamtbeitrag inkl. Zusatzversicherung	476,34

Die Beispielbeiträge zeigen, dass die PKV trotz zahlreicher Mehrleistungen eine günstige Alternative zur GKV sein kann. Es lohnt sich daher, den individuellen GKV-Beitrag mit dem Beitrag der Wunschabsicherung in der PKV zu vergleichen.

1 Inkl. des gesetzlichen Beitragszuschlags

4 Maximaler Tagessatz im Rahmen des Höchstbeitrags zur GKV

6 Ausnahme Sachsen: 0,675 %

2 Ausnahme Sachsen: max. 28,60 EUR

5 Mit Kind: 2,35 % = 99,58 EUR

3 14,6 % allgemeiner Beitragssatz zuzüglich 1,1 % Zusatzbeitrag (amtliche Schätzung des Bundesversicherungsamts für 2016, tatsächliche Wertekönnen abweichen)

Rechenbeispiele PKV/GKV für niedergelassene Ärzte

Private Krankenversicherung (PKV)

Bsp. Eintrittsalter 35 Jahre	Beitrag in EUR
Ärzte Plus 100 ¹	452,96
Krankentagegeld Ärzte 110,00 EUR ab 7. Woche	33,22
Private Pflegepflichtversicherung	25,51
Gesamtbeitrag	511,69

- In der PKV wird der Beitrag durch den gewählten Versicherungsschutz, das Alter und den Gesundheitszustand bestimmt.
- Eine PKV trägt die Kosten der Gesundheitsversorgung des Versicherten ein Leben lang.
- Um die Beiträge dauerhaft günstig und stabil zu halten, ist deshalb eine Gesundheitsprüfung notwendig.

Gesetzliche Krankenversicherung (GKV)

Höchstbeitrag	Beitrag in EUR
GKV durchschnittlicher Beitragssatz 15,7 % ² inkl. Krankengeld 98,88 EUR ³ ab 7. Woche	665,29
Soziale Pflegeversicherung ohne Kind 2,6 % ⁴	110,18
Gesamtbeitrag	775,47

- In der GKV wird der persönliche Beitragssatz anhand des Einkommens festgelegt. Ab einem Jahreseinkommen von 50.850 EUR zahlt man den Höchstbetrag.
- Leistungen, wie z. B. Zahnersatz, Heilpraktikerbehandlung, Sehhilfen, Vorsorgeuntersuchungen, Spezialistenwahl im Krankenhaus u. v. m., die über die GKV teilweise oder gar nicht versichert sind, können nur über private Zusatzversicherungen versichert werden. Das kostet etwa 60 bis 100 EUR.

Zusatzversicherung, beispielsweise	+60,00
Gesamtbeitrag inkl. Zusatzversicherung	835,47

Die Beispielbeiträge zeigen, dass die PKV trotz zahlreicher Mehrleistungen eine günstige Alternative zur GKV sein kann. Es lohnt sich daher, den individuellen GKV-Beitrag mit dem Beitrag der Wunschabsicherung in der PKV zu vergleichen.

1 Inkl. des gesetzlichen Beitragszuschlags

3 Maximaler Tagessatz im Rahmen des Höchstbeitrags zur GKV

4 Mit Kind: 2,35 % = 99,58 EUR

2 14,6 % allgemeiner Beitragssatz zuzüglich 1,1 % Zusatzbeitrag (amtliche Schätzung des Bundesversicherungsamts für 2016, tatsächliche Wertekönnen abweichen)

Die Vorteile des Allianz Gruppenvertrags für Ärzte



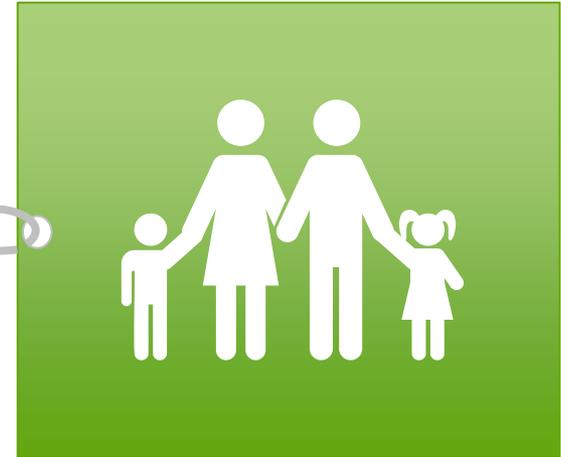
Erlass der Wartezeit

Ärzte haben vollen Versicherungsschutz von Anfang an – ohne Wartezeiten.



Annahmegarantie

Unter bestimmten Voraussetzungen garantieren wir Ihnen die Antragsannahme.



Ärztbedingungen für Familienangehörige

Sie können Ihre Familienangehörigen zu den günstigen Ärztekonditionen mitversichern.

Seit über 50 Jahren ist die Allianz Partner von Ärztekammern, Marburger Bund und kassenärztlichen Vereinigungen.

Für Mitglieder dieser Organisationen ergeben sich spezielle Gruppenvorteile.

Historie der Gruppenversicherungsverträge



Erfolgreiche Zusammenarbeit mit insgesamt 24 Ärzteverbänden seit mehr als 50 Jahren.

Relevante Services: Die APKV bietet Services, die unsere Kunden wünschen



¹ Service "Behandlungsfehlerhotline"

Quelle: Beurteilung von Services und Leistungen durch die Zielgruppe im Konzepttest bei 120 freiwillig gesetzlich Versicherten, April 2012

Relevante Services: Die APKV bietet Services, die unsere Kunden wünschen

92%

... finden sprachliche Unterstützung im Ausland wichtig

88%

... wollen eine Zweitmeinung beim Top-Spezialisten einholen

85%

... möchten eine Beratung bei Behandlungsfehlern¹

88%

... möchten einen persönlichen Ansprechpartner

72%

... sind an Rückentraining etc. interessiert

Alleinstellungsmerkmal

Exklusive Services auch für Ärzte Plus 100 und Ärzte Best 100!



¹ Service "Behandlungsfehlerhotline"

Quelle: Beurteilung von Services und Leistungen durch die Zielgruppe im Konzepttest bei 120 freiwillig gesetzlich Versicherten, April 2012

Gesundheitsservices der Allianz Privaten Krankenversicherung

Services im Überblick



Eine Vollversicherung der Allianz Privaten Krankenversicherung steht für starke Leistungen bei der Absicherung unserer Kunden. Wir bieten mehr als nur Kostenerstattung.

Die Gesundheit steht in jeder Lebenslage im Mittelpunkt unserer Serviceleistungen:

- Anschluss-Reha
- Ausland-Notrufservice
- Arzneimittelservice
- Digitale Services
- Hilfsmittelservice
- Gesundheits- und Patientencoachings
- Partnerkliniken Knie und Hüfte
- Partnernetzwerk Psychotherapie
- Patientenbegleiter
- Persönliches Arztgespräch



Beratungsservices



Der Patientenbegleiter

Der telefonische Beratungsdienst zur persönlichen Begleitung bei komplexen Behandlungen, schnell und individuell.



Gesundheits- und Patientencoachings

Ein persönlicher Coach betreut Betroffene telefonisch für ein Jahr, um Verständnis für ihre Krankheit zu schaffen. Derzeit gibt es fünf kostenfreie Programme: "Diabetes verstehen", "Frei atmen", "Herz stärken" und "Schmerzfrei leben".



Persönliches Arztgespräch und Arztsuche

Unsere Spezialisten und Fachärzte beraten am Telefon und bieten:

- Fachliche Hilfestellung zu medizinischen Fragen
- Möglichkeit, eine Zweitmeinung einzuholen
- Adressvermittlung von Ärzten, Kliniken und Therapeuten

Onlineplattform Allianz Gesundheitswelt



Die Anlaufstelle für Informationen rund um das Thema Gesundheit und Allianz Private Krankenversicherung.
<http://www.allianz.de/gesundheitswelt>

Informieren, begleiten, vorsorgen, vertrauen – mit der Allianz Privaten Krankenversicherung.

Keine Bürokratie: Wir sind für unsere Kunden schnell und effizient erreichbar



Allianz Private Krankenversicherungs-AG

Wir hören Ihnen zu – und unterstützen Sie mit Rat und Tat.

Der Exklusiv-Service. Persönlich. Leistungsstark. Rund um die Uhr.

365/24/7 für Sie erreichbar.
Persönliche Beratung und Betreuung am Telefon:

- Unterstützung im Ausland
- Zweitmeinung von den besten Spezialisten
- Beratung bei Verdacht auf Fehlbehandlung
- Viele weitere Leistungen

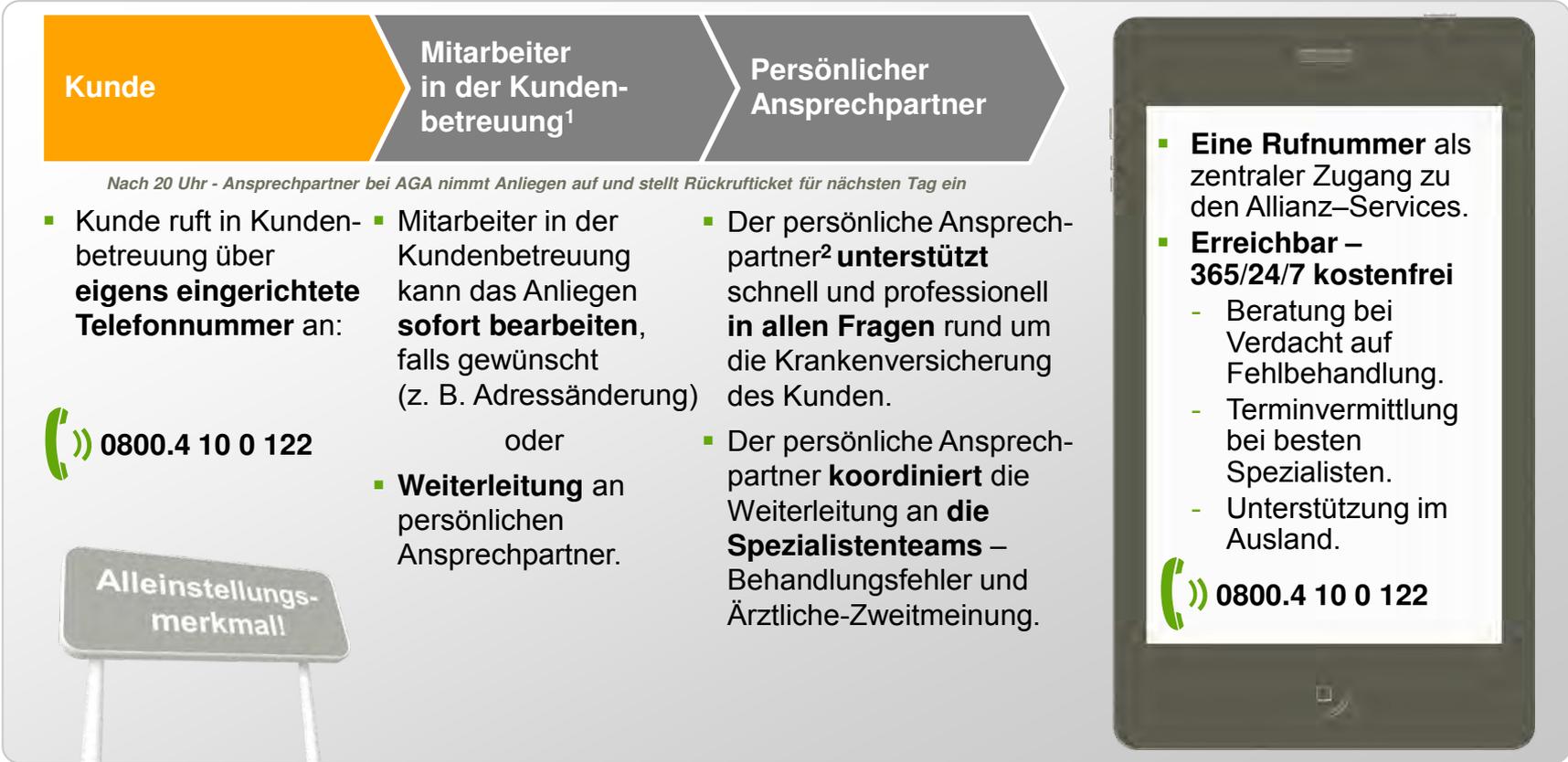
Allianz 

Handwritten notes on notepad:
... für Herrn / ...
...
Welche Klinik? WAN im Zimmer?
Besuchzeit Petra? Abrei...

Allianz Exklusiv-Service Card
Card
08 00 4 10 01 22
Maximilian Mustermann
01.01.1990
000011111000
0001 0612

Keine Bürokratie: Wir sind für unsere Kunden schnell und effizient erreichbar

Persönlicher Ansprechpartner – Wir hören Ihnen zu und unterstützen Sie mit Rat und Tat



¹ I.d.R. nicht sofort persönlicher Ansprechpartner des Kunden; mit der neuen Telefonnummer ist sichergestellt, dass sich der Mitarbeiter speziell meldet
² Skill des persönlichen Ansprechpartners: Spezialist Leistung; Leistungsfragen können i.d.R. Fall abschließend beantwortet werden, für nicht abschließend zu beantwortenden Fragen ist der persönliche Ansprechpartner der Kümmerer

Hilfe im Ausland: Überall auf der Welt mit der APKV in guten Händen

Allianz Private Krankenversicherung-AG

Bei Krankheit im Ausland brauchen Sie Klartext.

Wir unterstützen Sie bei Krankheit im Ausland. In allen Weltsprachen. In jeder Situation. Überall.

365/24/7 für Sie erreichbar.

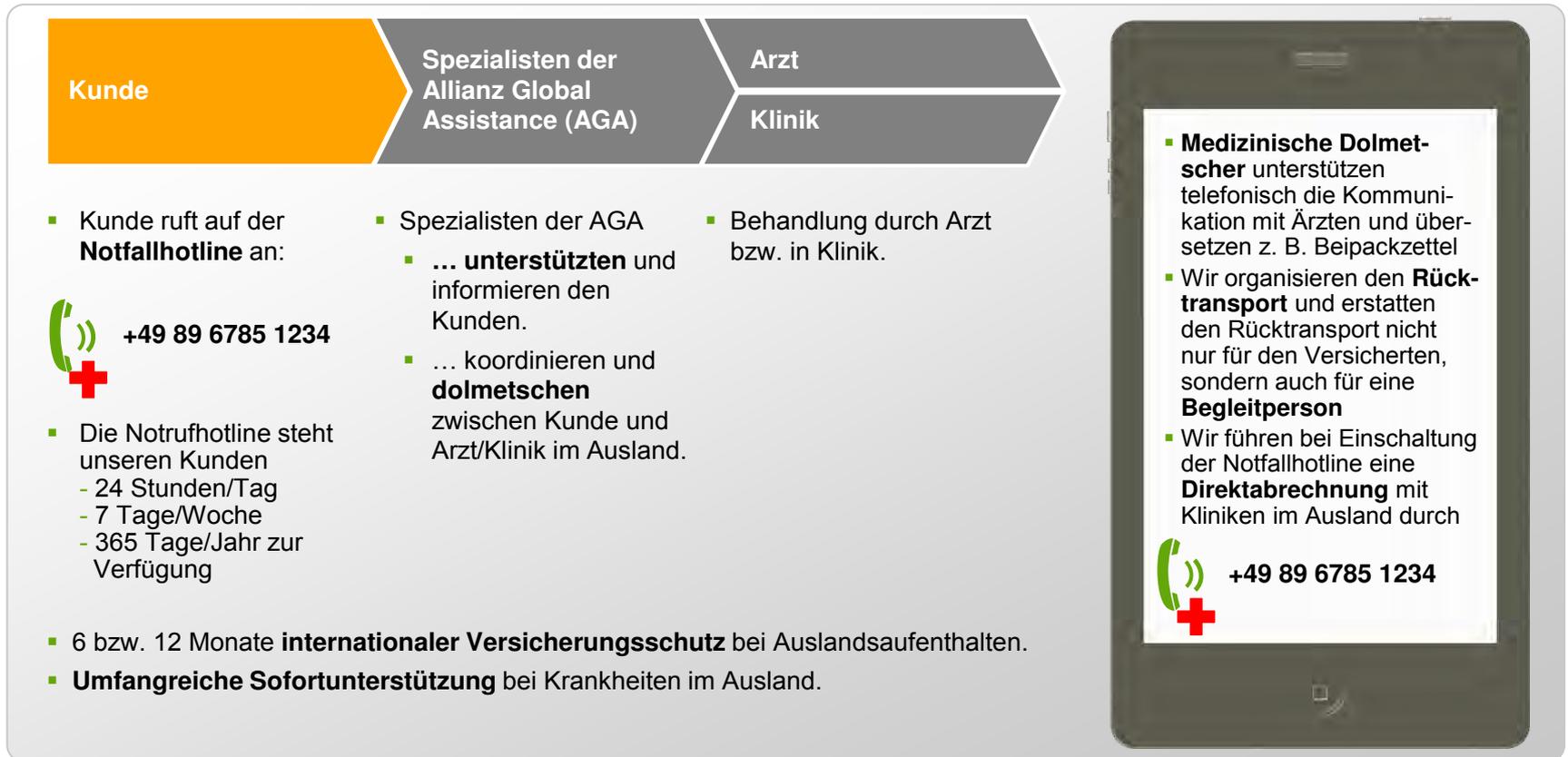
Personliche Beratung und Betreuung am Telefon:

- Zweitmeinung von den besten Spezialisten
- Beratung bei Verdacht auf Fehlbehandlung
- Viele weitere Leistungen

Allianz

Hilfe im Ausland: Überall auf der Welt mit der APKV in guten Händen

Spitzenleistung weltweit – Bei Krankheiten im Ausland brauchen Sie Hilfe – und zwar **SOFORT!**



Digitaler Informationsaustausch – für eine einfache Verwaltung

Meine Allianz



„Meine Allianz“
Die Bereitstellung eines elektronischen Ordners sorgt für eine einfache Online-Verwaltung von Versicherungsunterlagen. So vermeidet die Allianz auf Kundenwunsch einigen „Papierkram“. Kunden profitieren zudem vom Allianz Vorteilsprogramm mit vielen Einkaufsvorteilen, Angeboten zu Erlebnissen und Events und einer Jahresprämie.

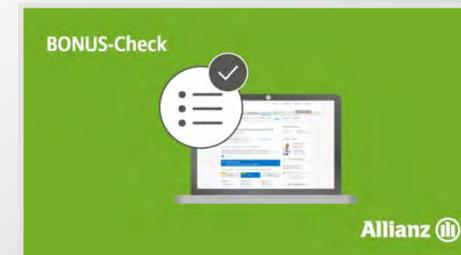
Viele Vorteile nutzen unter www.allianz.de/meine-allianz



Bearbeitungsstandanzeige & BONUS-Check



Den **Bearbeitungsstand online** im Blick behalten und per E-Mail oder SMS darüber informiert werden – auch wenn die Belege per Post eingereicht wurden.



BONUS-Check: Überprüfen, ob es sich lohnt eine Rechnung einzureichen oder Beiträge zurück-erstatten zu lassen

Weitere Informationen gibt es beim Marktstand "Digitale Services"

Digitale Services der Allianz Privaten Krankenversicherung

Von der Rechnung bis zu Auszahlung: So einfach geht's!

In "Meine Allianz" registrieren

Kostenlose App "Allianz Rechnungen" herunterladen

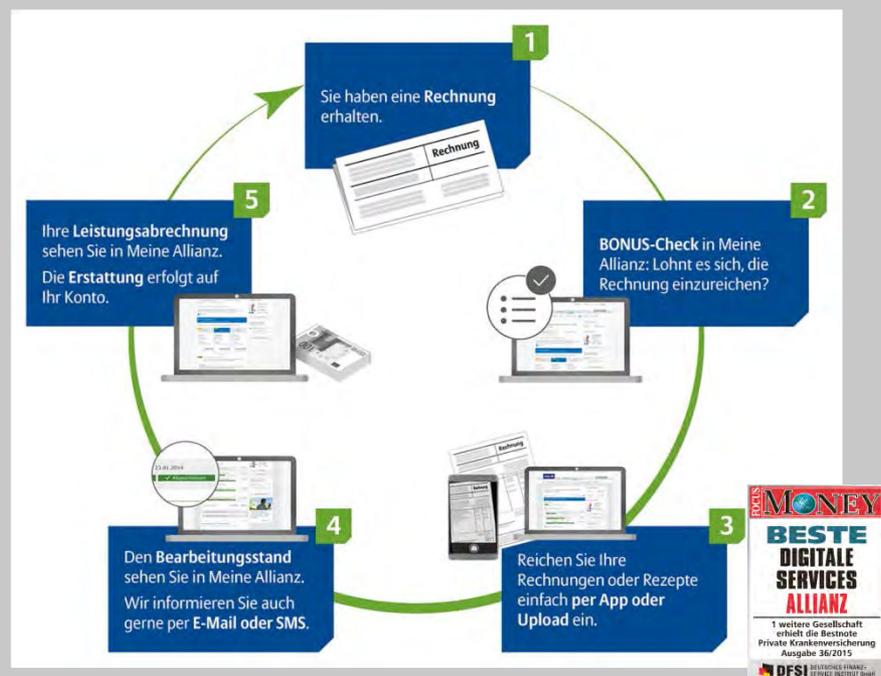
Rechnungen digital einreichen – mit oder ohne Smartphone
Arztrechnungen und Rezepte bequem mit der App "Allianz Rechnungen" als Foto einreichen.

Alternativ die eingescannten Belege einfach in "Meine Allianz" hochladen.

BONUS-Check und Bearbeitungsstandanzeige in "Meine Allianz"

Im BONUS-Check sehen, wie hoch die voraussichtliche Beitragsrückerstattung ist.

In "Meine Allianz" den aktuellen Bearbeitungsstand verfolgen und auf Wunsch per E-Mail/SMS benachrichtigt werden.



Einfach, flexibel, digital: die ausgezeichneten Services der Allianz!
Weitere Informationen unter www.allianz.de/rechnung-einreichen