

BASIS-PLAN FÜR DAS MANAGEMENT VON CYBER-KRISEN

(STAND: 15.02.2017)

Allianz Versicherungs AG CyberSchutz-Police

Versicherungsscheinnummer:
AS-0123456789

Firma Mustermann GmbH

Musterstr.123

01234 Musterstadt

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie unseren Basis-Plan für das Management von Cyber-Krisen.

Bitte legen Sie dieses Dokument zu Ihrem Versicherungsschein.

Bitte definieren Sie Meldewege für Cyber-Krisen und informieren die im Meldeweg festgelegten verantwortlichen Empfänger über diesen Krisenplan.

Sie erreichen uns im Schadenfall rund um die Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Allianz

Was müssen Sie bei einem Cyber-Vorfall tun?

1.  



Bewahren Sie Ruhe und nutzen Sie diesen Plan.

2.  



**Informieren Sie die Allianz-Krisenhotline:
+49 (7531) 911 91 75**

3.  



Alarmieren Sie Ihren Krisenstab.

4.  



Versuchen Sie, ein Bild Ihrer Lage zu erstellen.

5.  



Informieren Sie in Abstimmung mit Ihrem Krisenberater Ihre Interesseneigner über die aktuelle Krisensituation.

6.    



Organisieren Sie bei zu erwartender längerer Dauer der Situation die für die Beendigung der Krisensituation notwendigen Ressourcen.

5 Dinge, die Sie zunächst tun sollten



- ☐ Systeme im aktuellen Zustand belassen
- ☐ Systeme nicht weiter nutzen
- ☐ Allianz-Krisenhotline informieren
- ☐ Krisenstab informieren/einberufen
- ☐ Situation analysieren: Was wissen wir im Moment?

5 Dinge, die Sie zunächst nicht tun sollten



- ☐ Systeme ausschalten/bereinigen
- ☐ Zahlungen leisten
- ☐ Auf Erpresser reagieren
- ☐ Forderungen erfüllen
- ☐ Presse informieren

5 Informationen, die Sie für eine Meldung benötigen



- Name der betroffenen Unternehmung
- Nummer Ihrer CyberSchutz-Versicherungspolice:
AS-0123456789
- Ihre Erreichbarkeit (mobil, Festnetz, E-Mail)
- Kontaktdaten für den Rückruf unserer Krisenmanager
- Möglichst genaue Schilderung des Vorfalls