

# BASIS-PLAN FÜR DAS MANAGEMENT VON CYBER-KRISEN

(STAND: 15.02.2017)

---

*Allianz Versicherungs AG CyberSchutz-Police*

Versicherungsscheinnummer:  
AS-0123456789

## **Firma Mustermann GmbH**

Musterstr.123

01234 Musterstadt

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie unseren Basis-Plan für das Management von Cyber-Krisen.

Bitte legen Sie dieses Dokument zu Ihrem Versicherungsschein.

Bitte definieren Sie Meldewege für Cyber-Krisen und informieren die im Meldeweg festgelegten verantwortlichen Empfänger über diesen Krisenplan.

Sie erreichen uns im Schadenfall rund um die Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Allianz

## Was müssen Sie bei einem Cyber-Vorfall tun?



**Bewahren Sie Ruhe und nutzen Sie diesen Plan.**



**Informieren Sie die Allianz-Krisenhotline:  
+49 (7531) 911 91 75**



**Alarmieren Sie Ihren Krisenstab.**



**Versuchen Sie, ein Bild Ihrer Lage zu erstellen.**



**Informieren Sie in Abstimmung mit Ihrem Krisenberater Ihre Interesseneigner über die aktuelle Krisensituation.**



**Organisieren Sie bei zu erwartender längerer Dauer der Situation die für die Beendigung der Krisensituation notwendigen Ressourcen.**

## 5 Dinge, die Sie zunächst tun sollten



- Systeme im aktuellen Zustand belassen
- Systeme nicht weiter nutzen
- Allianz-Krisenhotline informieren
- Krisenstab informieren/einberufen
- Situation analysieren: Was wissen wir im Moment?

## 5 Dinge, die Sie zunächst nicht tun sollten



- Systeme ausschalten/beremigen
- Zahlungen leisten
- Auf Erpresser reagieren
- Forderungen erfüllen
- Presse informieren

## 5 Informationen, die Sie für eine Meldung benötigen



- Name der betroffenen Unternehmung
- Nummer Ihrer CyberSchutz-Versicherungspolice:  
AS-0123456789
- Ihre Erreichbarkeit (mobil, Festnetz, E-Mail)
- Kontaktdaten für den Rückruf unserer Krisenmanager
- Möglichst genaue Schilderung des Vorfalls